

## **PATVIRTINTA**

VšĮ Panevėžio fizinės medicinos ir  
reabilitacijos centro direktoriaus  
2020 m. birželio 30 d.  
įsakymu Nr. V-21-(1.4.)

# **PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRE PLANAS**

## **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Viešosios įstaigos Panevėžio fizinės medicinos ir reabilitacijos centro (toliau – Įstaiga) Planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo planas (toliau – Planas) atnaujintas atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-1504 patvirtintą bei 2020 m. birželio 26 d. įsakymu Nr. V-1553 pakeistą Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai organizavimo tvarkos aprašą. Planas nustato ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų – Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų antrinio lygio konsultacijų bei ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugų atnaujinimo apimtį, šių paslaugų teikimo tvarką, bei principus, jas teikiančių sveikatos priežiūros specialistų darbo organizavimo tvarką bei darbo laiko šioms paslaugoms teikti pasiskirstymą Įstaigoje (toliau – Planas).

## **II. AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ATNAUJINIMO IR TEIKIMO ORGANIZAVIMAS**

2. Įstaiga teikia ambulatorines specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas – fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų antrinio lygio konsultacijas bei ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugas, kai dėl paslaugų specifikos yra atliekamas tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos. Paslaugų teikimas organizuojamas „švariems“ atvejams (tiems pacientams, kurie neįtariamai dėl COVID-19 ar nėra ligos kontaktinis atvejis). Pakartotines konsultacijas fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas (toliau – FMR gydytojas) teikia nuotoliniu būdu naudodamas ryšio priemones.

3. Paciento duomenys susiję su teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis tvarkomi per ESPBI IS.

4. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos atnaujintos nuo 2020 m. birželio 2 d. etapais.

5. Infrastruktūra atnaujintų paslaugų teikimui:

5.1. nuo 2020 m. liepos 1 d. FMR gydytojas tiesioginio kontakto konsultacijas teikia viename kabinete. Tiesioginės konsultacijos laikas – 20 min.

6. Po kiekvieno tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos ar procedūros teikimo kabinetas išvalomas ir dezinfekuojamas vadovaujantis Įstaigos direktoriaus 2020 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. V-16-(1.4.) patvirtinta Aplinkos (patalpų, daiktų, inventoriaus, įrenginių) paviršių valymo ir dezinfekcijos tvarka COVID-19 pandemijos metu. Visos Įstaigos patalpos išvalomos ir dezinfekuojamos ne mažiau kaip 2 kartus per dieną. Patalpų, jose esančių daiktų paviršių valymui ir dezinfekcijai naudojamas vandeniui atsparių aplinkos ir medicinos prietaisų paviršių dezinfekcijai preparatas Mikrobac forte. Nedideliems aplinkos ir medicinos prietaisų paviršiams dezinfekuoti naudojama priemonė greitai paviršių dezinfekcijai Bacillol AF, Bacillol Tissues. Papildomai patalpos vėdinamos 10 min. po grupinių užsiėmimų ir aerosolį generuojančių procedūrų atlikimo.

7. Personalo darbo organizavimo principai:

7.1. paslaugas teikia minimalus, būtinas paslaugai suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų skaičius;

7.2. Įstaigos darbuotojai, teikdami paslaugas pacientui, vadovujasi Įstaigos direktoriaus 2020 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. V-16-(1.4.) patvirtinta Asmens apsaugos priemonių naudojimo tvarka

COVID-19 pandemijos metu, parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendimu Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“. FMR gydytojai ir kitas medicinos personalas tiesioginio kontakto su pacientu metu naudoja II lygio AAP.

7.3. Įstaigos darbuotojai turi griežtai laikytis apsauginių priemonių užsidėjimo ir nusiėmimo procedūrų teisinga seka bei rankų higienos nusiėmus apsaugines priemones. Už darbuotojų apmokymą, kaip dėvėti apsaugines priemones atsakingas žmogiškųjų išteklių specialistas. Kiekvienas apmokytas darbuotojas pasirašo, kad yra apmokytas tinkamai naudotis asmeninėmis apsaugos priemonėmis.

7.4. Visi Įstaigos darbuotojai privalo laikytis rankų ir kvėpavimo takų higienos, įskaitant kosėjimo etiką.

7.5. Kiekvienas Įstaigos darbuotojas yra atsakingas už savo sveikatos stebėjimą, atkreipiant dėmesį į neįžymius simptomus (pakilusią temperatūrą, slogą, kosulį, pasunkėjusį kvėpavimą, vėmimą, viduriavimą, trumpalaikį skonio ar uoslės netekimą ir pan.) ir informacijos pateikimą tiesioginiam vadovui. Darbuotojams draudžiama atvykti į darbą jaučiant minėtus simptomus, darbuotojas privalo kreiptis į savo šeimos gydytoją ir darbdavį apie savo būklę informuoti telefonu.

7.6. Įstaigai atnaujinus paslaugų teikimą, Įstaigos darbuotojai, prieš pradėdami darbą, privalo užpildyti Darbuotojo epidemiologinę deklaraciją (Priedas Nr. 1), o medicinos paslaugas teikiantiems darbuotojams, prieš pradėdami darbą Įstaigai atnaujinus paslaugų teikimą, atliekami prevenciniai laboratoriniai tyrimai COVID -19 ligai diagnozuoti.

7.7. Darbuotojams atvykusiems į darbą matuojama kūno temperatūra, o rezultatai fiksuojami darbuotojų sveikatos būklės įvertinimo žurnale (Priedas Nr. 2). Darbuotojai, kuriems pasireiškia karščiavimas ( $37,3^{\circ}\text{C}$  ir daugiau), nedelsiant yra nušalinami nuo darbo.

7.8. Ribojamas medicinos personalo judėjimas Įstaigoje ir tiesioginiai kontaktai bei socialinis bendravimas, rekomenduojama laikytis saugaus tarpusavio atstumo.

8. Identifikavus Įstaigoje COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį, vadovaujamosi Veiksmų planu, indentifikavus COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį įstaigoje patvirtintu Įstaigos direktoriaus 2020 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. V-16-(1.4.).

9. Sveikatos priežiūros specialisto, dirbančio kitose sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiose įstaigose, darbas organizuojamas suderintu darbo grafiku, užtikrinančiu minimalius darbuotojų tarpusavio kontaktus, jų atsekamumą bei kryžminės taršos prevenciją.

10. Pacientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo principai:

10.1. Pacientai, kurie dėl karantino įsigaliojimo ir planinių paslaugų sustabdymo nebaigė procedūrų kurso ar jų nepradėjo, turi iš naujo registruotis FMR gydytojo konsultacijai su šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto išduotu elektroniniu siuntimu. I-uoju etapu mokamos FMR gydytojo konsultacijos neteikiamos. Pacientai, kurie nebaigė procedūrų už kurias mokėjo savo lėšomis, baigti jų negali, tačiau:

10.1.1. sumokėti už mokamas procedūras pinigai gražinami pateikus prašymą laisva forma kuriame nurodoma: paciento vardas, pavardė, gimimo data ir pridėdamos pdf. ar jpg. formatu kvito kopijos, bei nurodoma paciento atsiskaitomoji sąskaita;

10.1.2. arba naujai įregistruotos, turint elektroninį siuntimą, FMR gydytojo tiesioginės konsultacijos metu įvertinus paciento funkcinę būklę, gydytojas gali atnaujinti apmokėtų procedūrų teikimą.

10.2. Pacientai išplėstinei FMR gydytojo konsultacijai registruojami tik telefonu. Registratūros darbuotojas, registruodamas konsultacijai, taip pat suteikia informaciją apie patekimo pas gydytoją tvarką (laukimo eilėje tvarką, leidimo eiti prie gydytojo kabineto laikus, atvejus, kada konsultacija nebus teikiama ir kt.), bei pradeda pildyti Paciento epidemiologinę anketą (Priedas Nr. 3)

10.3. Tiesioginio kontakto FMR gydytojo konsultacijos ir kitos procedūros teikiamos tik pacientams patvirtinusiems, kad nejaučia COVID-19 būdingų simptomų.

Paslaugos nebus teikiamos:

10.3.1. bent vieną COVID-19 būdingą simptomą turintiems pacientams. Pacientui turi būti žinoma (praneša registracijos metu Registratūros darbuotojas, registravęs konsultacijai), kad atsiradus šiems simptomams prieš suplanuotą konsultaciją, pacientas telefonu turi apie tai pranešti Įstaigos

registratūrai. Tokiu atveju rekomenduojama kreiptis į šeimos gydytoją dėl tolimesnio ištyrimo, gydymo plano bei tolimesnių veiksmų, susijusių su planuota konsultacija; FMR gydytojo konsultacija nukeliama.

10.3.2. pacientams, gyvenamoje vietoje laukiantiems COVID-19 laboratorinio tyrimo atsakymo.

10.4. Pacientams nurodoma atvykti į Įstaigą 10-15 min. prieš nurodytą laiką. Laukdami patekimo į Įstaigą pacientai privalo laikytis saugaus atstumo vienas nuo kito.

10.5. Pacientų srautas reguliuojamas skiriant atskiras priėmimo valandas:

- rizikos grupei priskiriami pacientai sergantys sunkiomis lėtinėmis ligomis (žmogaus imunodeficito viruso sukelta liga; piktybiniais navikais (ne remisijoje ir iki 2 metų po jos), cukriniu diabetu, širdies ir kraujagyslių ligos su lėtiniu širdies nepakankamumu II-IV funkcinės klasės, lėtinės kvėpavimo organų ligos su kvėpavimo nepakankamumu, lėtinės inkstų ligos su inkstų nepakankamumu, sunkos lėtinės ligos, kurių gydymui šiuo metu taikomas imunosupresinis gydymas, įgimti imunodeficito sindromai) priimami nuo 7.30 – 9.30 val.;

- kiti pacientai priimami nuo 9.30-19.30 val.

10.6. Pacientui FMR gydytojo konsultacijos metu pabaigiama pildyti Paciento epidemiologinė anketa dėl COVID-19 epidemiologinės situacijos (Priedas Nr. 3). Jei stebimi COVID-19 būdingi simptomai, informuojama, kad planinė konsultacija nebus suteikta. Rekomenduojama kreiptis į šeimos gydytoją dėl tolimesnio ištyrimo, gydymo plano bei tolimesnių veiksmų, susijusių su suplanuota konsultacija.

10.7. Pacientui (jei būtina, ir vienam jį lydinciam asmeniui) leidžiama eiti prie kabineto likus ne daugiau kaip 10 min. iki paskirto konsultacijos laiko.

10.8. Teikiant FMR gydytojų konsultacijas vienu metu specialistas paslaugą teikia tik vienam pacientui, grupiniai medicininės reabilitacijos užsiėmimai vyksta be ribojimų.

10.9. Atvykstantys pacientai privalo dėvėti veido kaukes. Neturintiems apsaugos priemonių, ar jei dėl atvykusio paciento dėvimos kaukės kyla abejonių, ar ji saugi ir švari, Įstaigoje suteikiama nauja vienkartinė kaukė, kurią pacientas įpareigotas dėvėti viso vizito Įstaigoje metu.

10.10. Pacientui pavėlavus į konsultaciją, pasiūlomas naujas konsultacijos registracijos laikas, o procedūra į kurią pacientas pavėluoja daugiau kaip 5 minutes neatliekama bei negražinama.

10.11. Užtikrinamas konsultacijų ir procedūrų teikimas griežtai joms paskirtu laiku. Atsižvelgiant į tai, kad reabilitacijos procedūros kai kuriuose kabinetuose atliekamos daugiau nei vienam pacientui, užtikrinami ne mažesni kaip 1 metro tarpai tarp laukiančių koridoriuje pacientų. Organizuojant grupinius užsiėmimus tarp pacientų bei tarp pacientų ir personalo turi būti išlaikomas saugus 2 metrų atstumas.

### III - BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11. Įstaigoje vykdoma per dieną priimamų pacientų skaičiaus stebėseną, nuolat vertinama epidemiologinė situacija Įstaigoje ir, jai keičiantis, koreguojamas maksimalus priimamų pacientų skaičius.

12. Duomenys apie per dieną Įstaigoje priimtų pacientų skaičių kaupiami ir prireikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, Įstaigos steigėjui ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

13. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo planavimo mastas mažinamas nemažiau kaip 50 proc., esant bent vienai iš šių sąlygų:

- šalyje patvirtinta po 50 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų per dieną 3 dienas iš eilės;

- šalyje patvirtinta 200 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų bent 1 dieną;

14. Su Planu privalo būti susipažinę ir savo parašu tai patvirtinę visi Įstaigos darbuotojai.

Planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo VšĮ Panevėžio fizinės medicinos ir reabilitacijos centre plano  
1 Priedas

## DARBUOTOJO EPIDEMIOLOGINĖ DEKLARACIJA

2020 m. \_\_\_\_\_ d.

Aš \_\_\_\_\_ deklaruojau, kad 2020 m. \_\_\_\_\_ d. datai  
(Vardas, pavardė) (mėnuo, diena)

	TAIP	NE
1. Mano kūno temperatūra didesnė kaip 37,3 laipsniai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Man yra pasireiškę šie ūmios kvėpavimo takų infekcijos požymiai:		
2.1. sloga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. kosulys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. apsunkintas kvėpavimas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Turiu kitų sveikatos sutrikimų, kurie galėtų kelti grėsmę kitų darbuotojų sveikatos saugumui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Patvirtinu, kad šioje deklaracijoje informacija yra teisinga ir įsipareigoju nedelsiant pranešti savo tiesioginiam vadovui, jeigu mano deklaruoti sveikatos duomenys pasikeistų.

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė)

Planinių ambulatorinių asmens sveikatos  
 priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo  
 ir teikimo VšĮ Panevėžio fizinės  
 medicinos ir reabilitacijos centre plano  
 2 Priedas

### DARBUOTOJŲ SVEIKATOS BŪKLĖS ĮVERTINIMO ŽURNALAS

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Data</b>	<b>Laikas</b>	<b>Vardas, pavardė</b>	<b>Pareigos</b>	<b>Temperatūra, °C</b>	<b>Parašas</b>
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						

Planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo VšĮ Panevėžio fizinės medicinos ir reabilitacijos centre plano 3 Priedas

### PACIENTO EPIDEMIOLOGINĖ ANKETA

Eil. Nr.	Užduodami klausimai	Apklausa
		<i>Data:</i>
		<b>Žymėti Taip /Ne</b>
1.	Ar per paskutines 14 dienų buvote COVID-19 LIGOS (koronaviruso infekcijos) paveiktose šalyse?	
2.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su patvirtintu COVID-19 sergančiu asmeniu??	
3.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su saviizoliacijoje esančiais asmenimis?	
4.	Ar šiuo metu karščiuojate?	
5.	Ar šiuo metu turite kvėpavimo sutrikimų (pvz.: kosulys, dusulys, apsunkintas kvėpavimas, ūmus uoslės ir skonio sutrikimas)?	

Aš, ..... , patvirtinu, kad mano pateikta  
(paciento vardas, pavardė)

Informacija yra teisinga. Įsipareigoju informuoti, jeigu kitų apsilankymų metu atsiras grėsmė išplisti COVID-19 sukeltam susirgimui.

Man yra žinoma ir išaiškinta atsakomybė už Lietuvos Respublikos civilinės saugos įstatymo bei LR žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymo pažeidimus, taip pat kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta atsakomybė už kovos su epidemijomis ar užkrečiamosiomis ligomis taisyklių pažeidimus ir pažeidimais sukeltas pasekmes.

.....  
(paciento (jo atstovo) vardas, pavardė, parašas)

.....  
(Istaigos atstovo vardas, pavardė, parašas)