

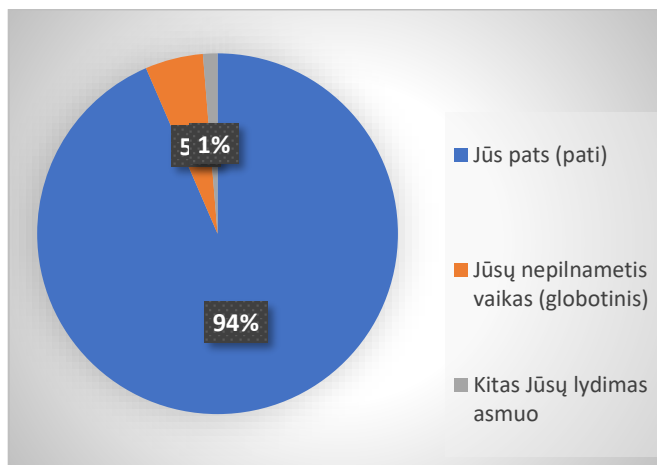
# VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRAS

## PACIENTO PASITENKINIMO AMBULATORINĖMIS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS VERTINIMO ANKETA

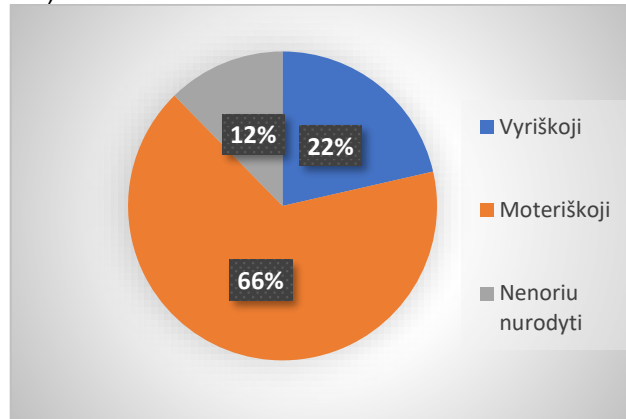
2025 M.

2025 metų rugsėjo mėnesį buvo atlikta pacientų anoniminė apklausa. Užpildytos 154 anketos iš 250. Atsakydami į anketos klausimus, pacientai įvertino ar įstaiga yra lengvai pasiekiamoje, patogioje vietoje, taip pat vertinta įstaigos patalpų švara ir tvarka, įstaigos pritaikymas paciento poreikiams, vertinta ar paslaugos laukimo trukmė nuo registracijos iki fizinės medicinos ir rehabilitacijos gydytojo konsultacijos buvo ne per ilga, klausta pacientų ar su visais žmonėmis įstaigoje elgiamasi vienodai, neatsižvelgiant į jų amžių, lytį, socialinę padėtį ir kt. bei bendras pacientų pasitenkinimas suteikta paslauga. Išanalizavus atsakymus į anketos klausimus, buvo apskaičiuotas pasitenkinimo ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis rodiklis., kuris sudarė – 95,5 procentus. Apklausos duomenys parodė, kad 95 procentai apklaustųjų visiškai sutinka arba sutinka, kad įstaiga yra lengvai pasiekiamą, patogioje vietoje, su šiuo teiginiu nesutiko 4 proc. apklaustųjų. Visi apklaustieji nurodė kad įstaigos patalpos yra švarios ir tvarkingos. Su teiginiu, kad įstaiga yra pritaikyta paciento poreikiams sutiko beveik visi apklausti pacientai (įvertinant pateiktą atsakymą neaktualu), tačiau net 23 proc. apklaustųjų nepritarė, kad laukimo trukmė nuo registracijos iki gydytojo konsultacijos buvo ne per ilga. Atsakant į klausimą, ar su visais žmonėmis įstaigoje elgiamasi vienodai, neatsižvelgiant į jų amžių, lytį, socialinę padėtį ir kt., visi apklausos dalyviai (nevertini atsakymai neaktualu) pritarė šiam teiginiui. Klausiant pacientų, ar jie liko patenkinti įstaigoje suteiktomis paslaugomis, visi pacientai atsakė, kad sutinka arba visiškai sutinka su pateiktu teiginiu.

1. Prašome nurodyti, kas gavo asmens sveikatos priežiūros paslaugas:  
(vertinami 154 atsakymai)

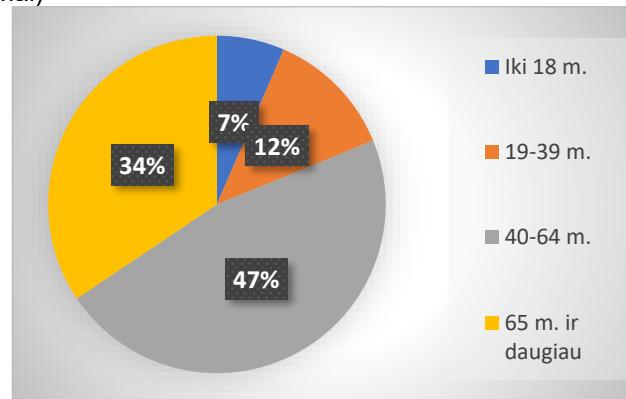


2. Paciento lytis:  
(vertinami 154 atsakymai)



Didžioji dalis respondentų - 94 % patys gavo asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir tarp atsakiusių 66 % sudarė moterys.

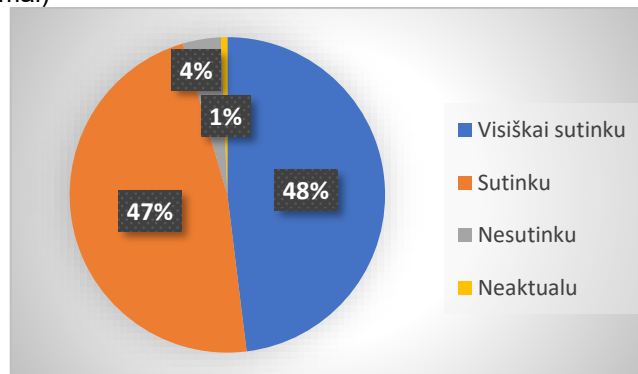
3. Paciento amžius:  
(vertinami 154 atsakymai)



2025 m. daugiausia besikreipiančių pacientų buvo nuo 40 m. iki 64 m. 2024 metais buvo tolygiai po 28 % besikreipiančių pacientų nuo 55 iki 64 metų ir nuo 65 m. ir daugiau.

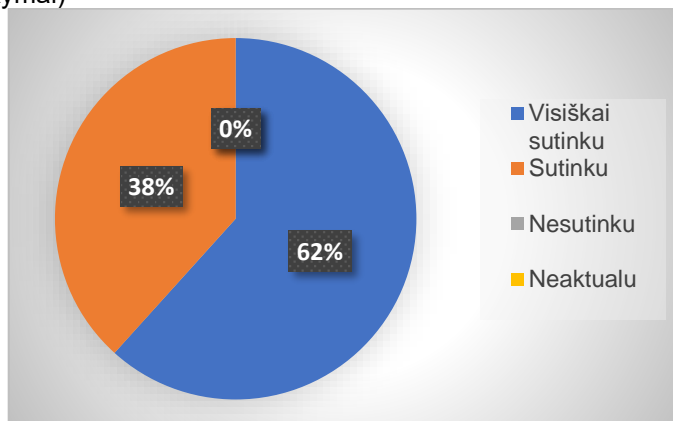
4. Prašome įvertinti savo paskutinį apsilankymą asmens sveikatos priežiūros įstaigoje:

4.1. Įstaiga yra lengvai pasiekiamoje, patogioje vietoje  
(vertinami 154 atsakymai)



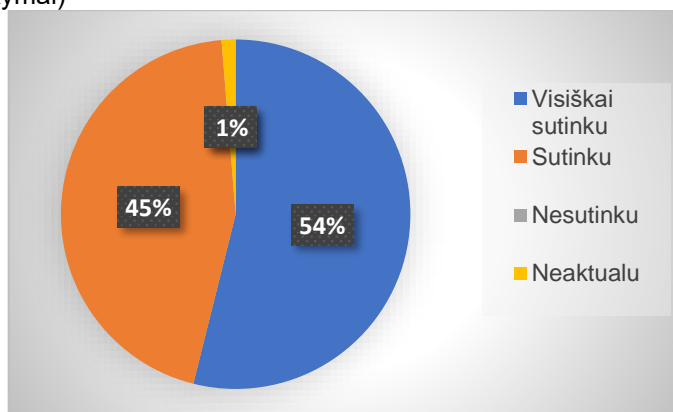
Pacientai paslaugą įvertino 96 proc. teigiamai („visiškai sutinku“ arba „sutinku“), skaičiuojant nebuvo vertinamas atsakymas NEAKTUALU.

#### 4.2. Įstaigos patalpos buvo švarios ir tvarkingos (vertinami 154 atsakymai)



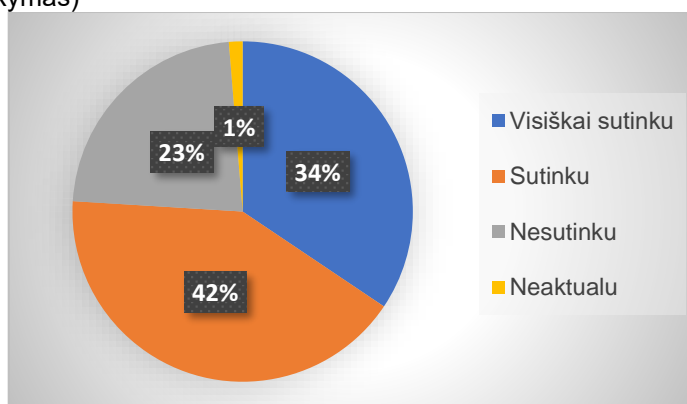
Pacientai paslaugą įvertino 100 proc. teigiamai („visiškai sutinku“ arba „sutinku“).

#### 4.3. Įstaiga yra pritaikyta paciento poreikiams (vertinami 154 atsakymai)



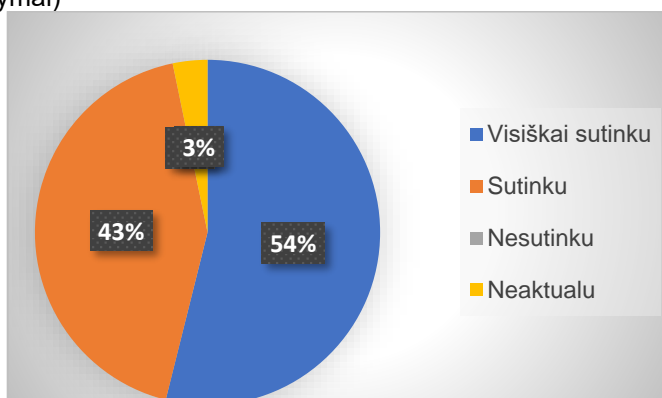
Pacientai paslaugą įvertino 100 proc. teigiamai („visiškai sutinku“ arba „sutinku“), skaičiuojant nebuvo vertinamas atsakymas NEAKTUALU.

#### 4.4. Laukimo trukmė nuo registracijos iki fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo konsultacijos buvo ne per ilga. (vertinami 154 atsakymas)



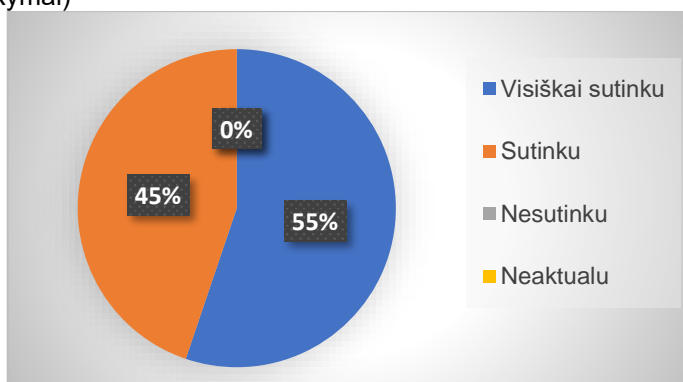
Pacientai paslaugą įvertino 77 proc. teigiamai („visiškai sutinku“ arba „sutinku“), skaičiuojant nebuvo vertinamas atsakymas NEAKTUALU.

4.5. Su visais žmonėmis įstaigoje elgiamasi vienodai, neatsižvelgiant į jų amžių, lytį, socialinę padėtį ir kt.  
(vertinami 154 atsakymai)



Pacientai paslaugą įvertino 100 proc. teigiamai („visiškai sutinku“ arba „sutinku“), skaičiuojant nebuvo vertinamas atsakymas NEAKTUALU.

4.6. Likote patenkintas įstaigos suteiktomis paslaugomis ir (ar) procedūromis  
(vertinami 154 atsakymai)



Pacientai paslaugą įvertino 100 proc. teigiamai („visiškai sutinku“ arba „sutinku“).

Paciento pasitenkinimo ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis skaičiuojamas 4 punkte pateiktų atsakymų duomenis, taikant šią formulę:

$$I = \frac{4.1+4.2+4.3+4.4+4.5+4.6}{6},$$

čia:

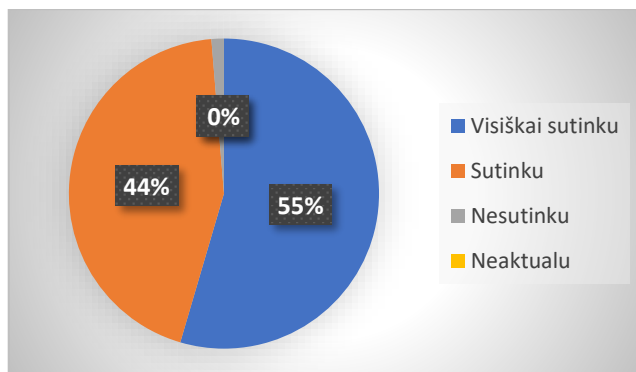
I – rodiklio reikšmė;

x – teigiamai („visiškai sutinku“ arba „sutinku“) paslaugą tam tikru aspektu įvertinusių pacientų dalis procentais.

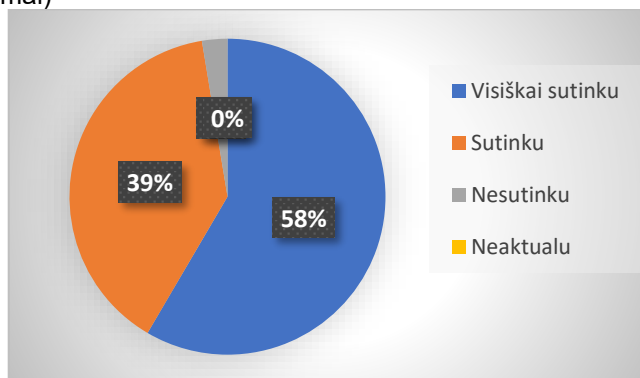
Rodiklio reikšmė išreiškiama procentais.

$$I = \frac{96+100+100+77+100+100}{6} = 95,5 \%$$

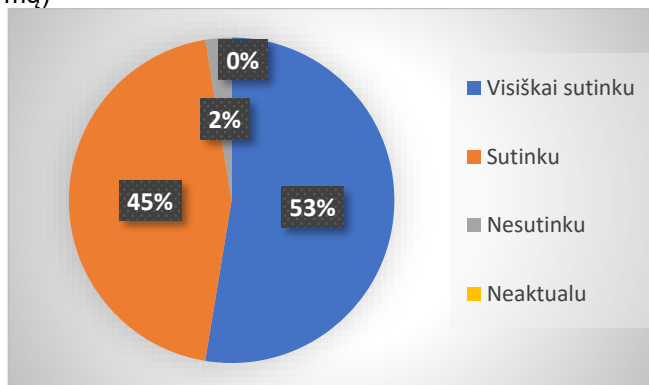
5. Kaip vertinate gydytojo darbą:  
5.1. Man skyrė pakankamai laiko  
(vertinami 154 atsakymai)



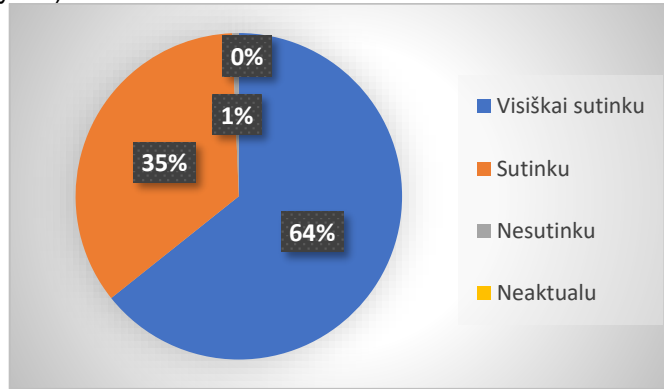
5.2. Atidžiai manęs iš klausė  
(vertinami 154 atsakymai)



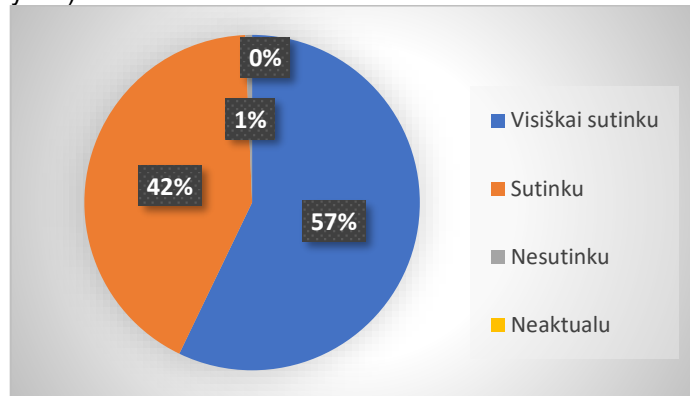
5.3. Suteikė aiškią ir išsamią informaciją apie diagnozę ir gydymo planą  
(vertinami 154 atsakymai)



5.4. Bendravo mandagiai ir pagarbiai  
(vertinami 154 atsakymai)



5.5. Likote patenkintas gydytojo suteikta paslauga  
(vertinami 154 atsakymai)

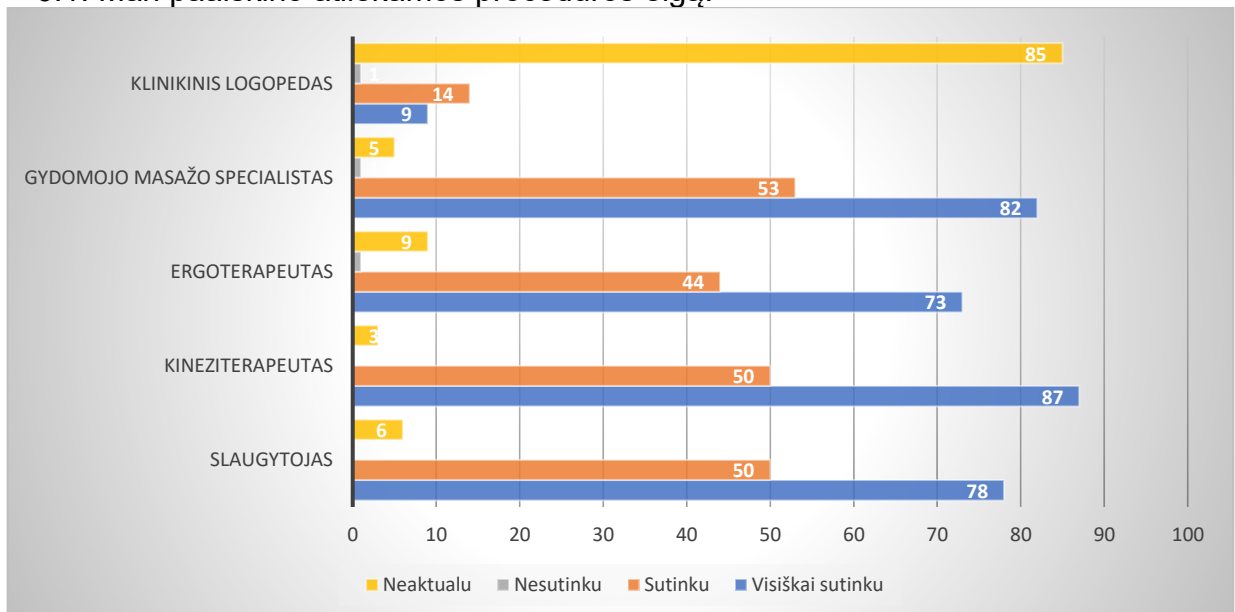


Visi apklausti pacientai nurodė, kad fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas jiems skyrė pakankamai laiko, mandagiai bendravo ir atidžiai iš klausė, suteikė aiškią ir išsamią informaciją apie diagnozę ir gydymo planus.

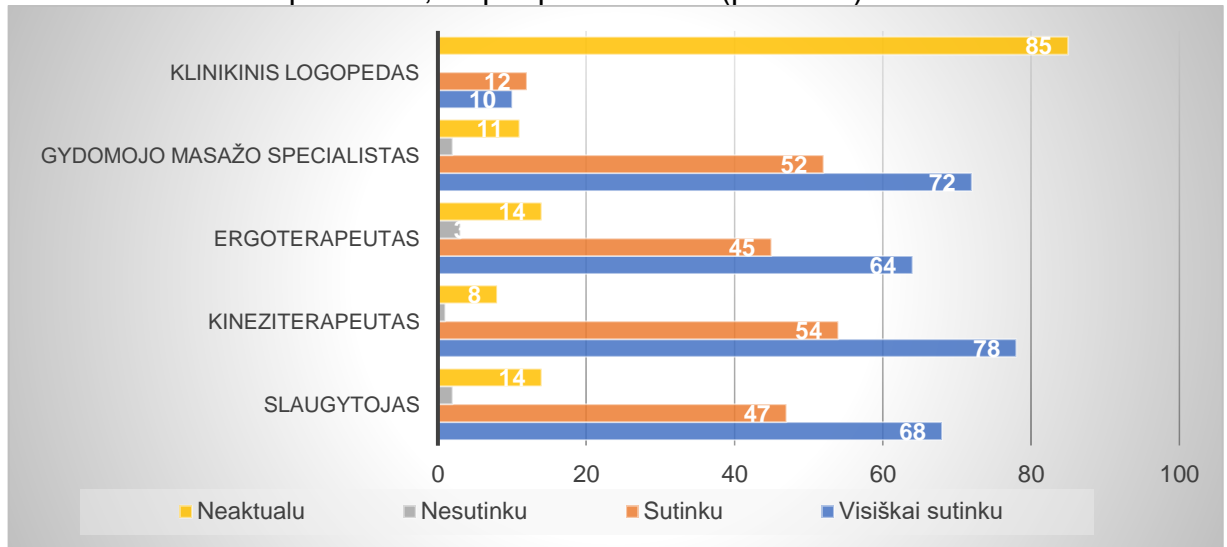
Respondentai liko labai patenkinti - 57 %, patenkinti – 42 % gydytojo suteiktomis paslaugomis.

6. Kaip vertinate asmens sveikatos priežiūros specialisto darbą:

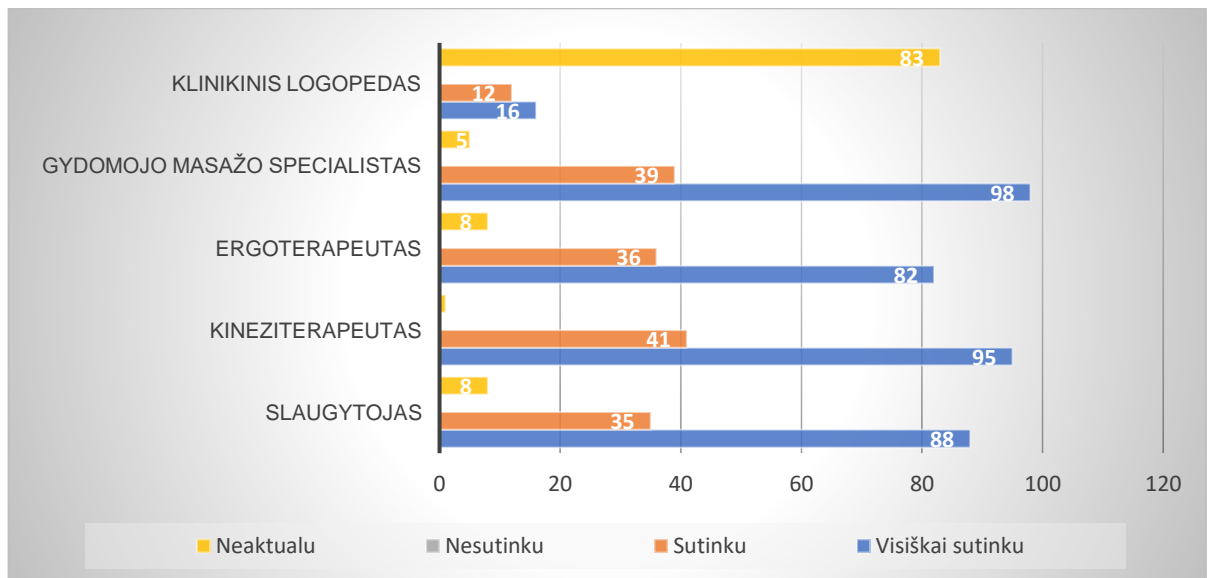
6.1. Man paaikškino atliekamos procedūros eigą:



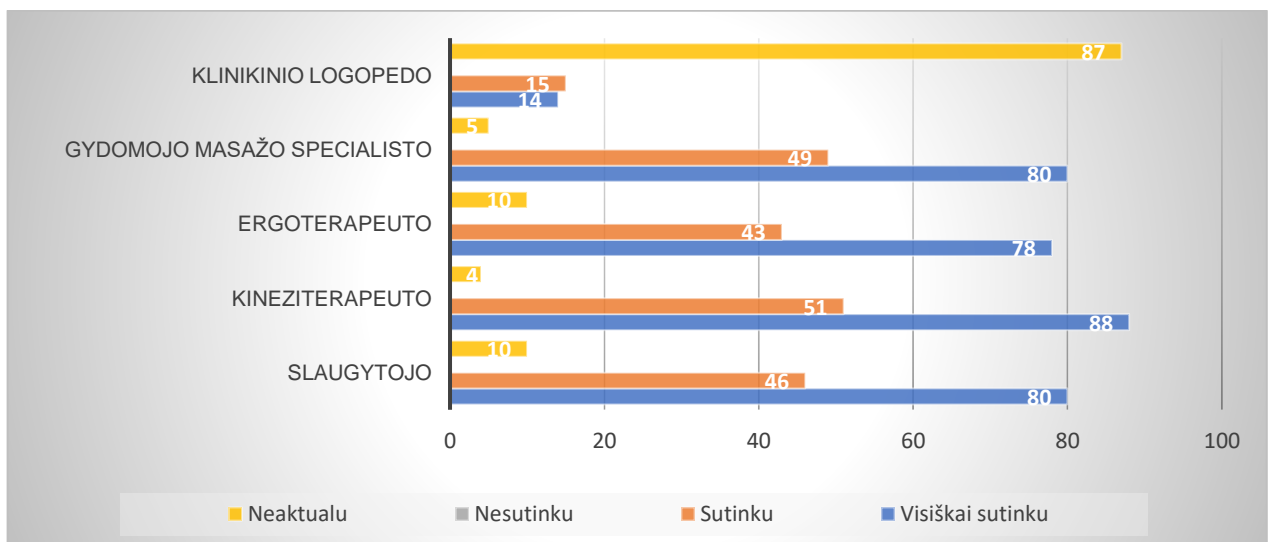
### 6.2. Man išsamiai paaiškino, kaip rūpintis savimi (pacientu) namuose



### 6.3. Bendravo mandagiai ir pagarbiai

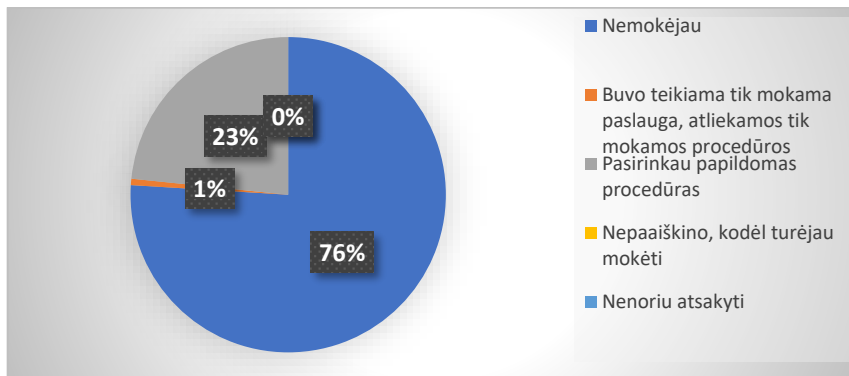


### 6.4. Likote patenkintas specialisto suteikta paslauga



Anketą užpildę apklausti respondentai nurodė, kad įstaigos specialistai paaiškina jiems apie atliekamas procedūras, kaip rūpintis savimi namuose, bendrauja mandagiai. Visi pacientai liko labai patenkinti / patenkinti specialistų suteiktomis paslaugomis.

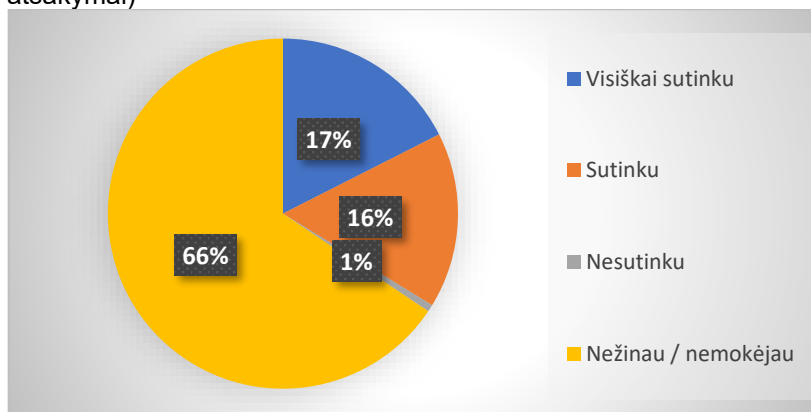
7. Ar teko mokėti už paslaugas ir (ar) procedūras iš asmeninių lėšų:  
(vertinami 154 atsakymai)



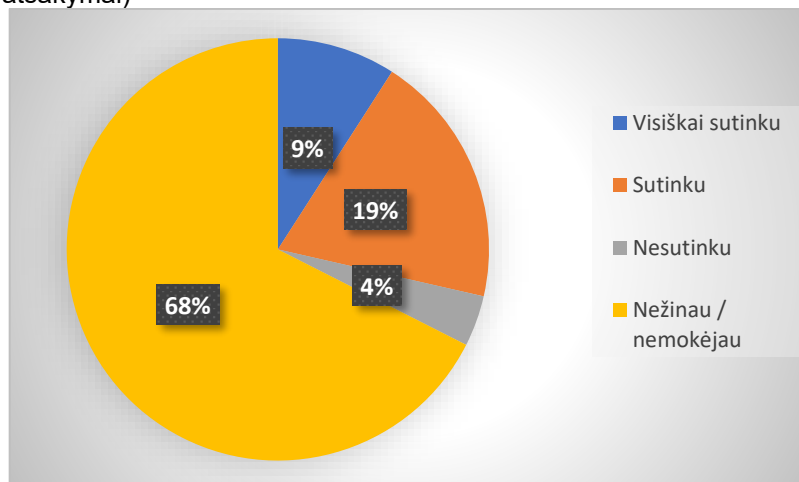
23 % pacientų pasinaudojo įstaigos teikiamomis mokomomis paslaugomis.

8. Paskutinį kartą, kai Jūs lankėtės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje:

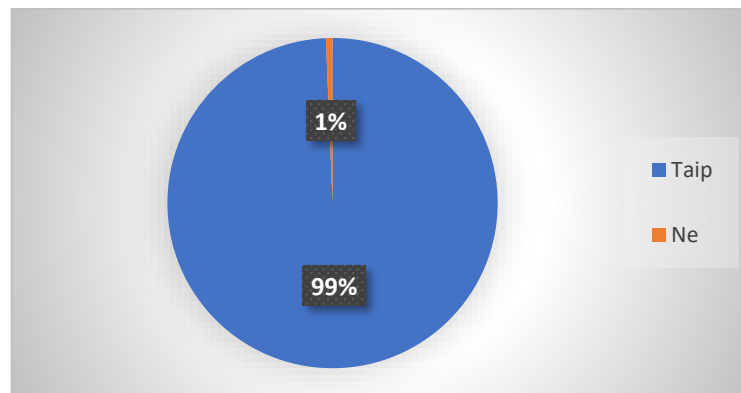
8.1. Buvo paaiškinta, kodėl reikia mokėti už paslaugą ir (ar) procedūras  
(vertinami 154 atsakymai)



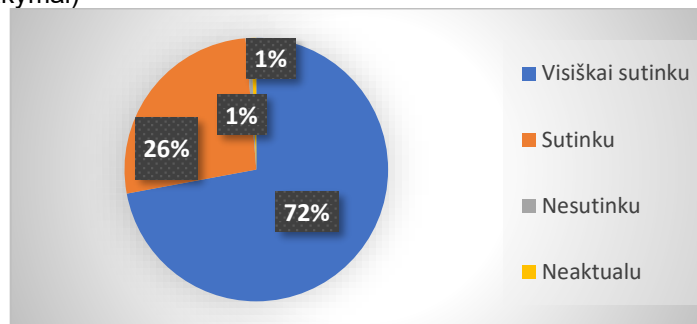
8.2. Mokestis už asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir (ar) procedūras nebuvo per didelis  
(vertinami 154 atsakymai)



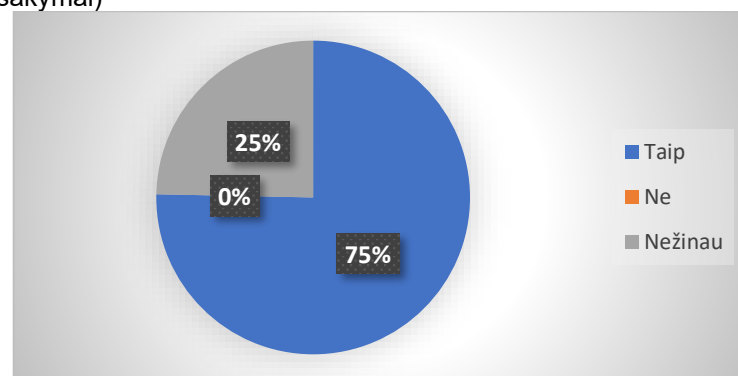
9. Ar rekomenduotumėte asmens sveikatos priežiūros įstaigą savo šeimos nariams ir draugams  
(vertinami 154 atsakymai)



10. Esate patenkintas (-a) įstaigoje suteiktomis paslaugomis  
(vertinami 154 atsakymai)



11. Ar pagerėjo įstaigoje teikiamų paslaugų kokybė  
(vertinami 154 atsakymai)



33 % apklaustų pacientų nurodė, kad jiems buvo paaiškinta apie mokamų paslaugų teikimo tvarką ir mokestis nebuvo per didelis, 68 % pacientų mokamomis paslaugomis nesinaudojo.

Pacientai paslaugas įvertino 100 proc. teigiamai („Taip“), skaičiuojant nebuvo vertinamas atsakymas NEŽINAU/NEAKTUALU.

Apklausą atliko ir išvadas rengė:  
Žmogiškųjų išteklių specialistė  
Kristina Daugėlienė  
2025-12-18