

**VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRAS**

**2021 metų pacientų ir įstaigos darbuotojų
apklausų rezultatų santrauka**

1. Įstaigoje 2021 m. lapkričio mėn. buvo atlikta apsilankiusių pacientų anketinė apklausa, kurios tikslas - išsiaiškinti galimas korupcinio pobūdžio apraiškas bei situaciją Įstaigoje. Tuo tikslu buvo išdalinta 150 anketų, iš kurių grįžo 104 Įstaigos pacientų užpildytų anketų.

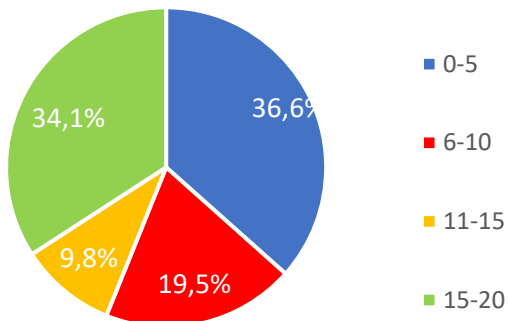
99 respondentai atsakė, jog gydymo metu Įstaigos medicinos personalas elgėsi etiškai, kultūringai, jie buvo patenkinti aptarnavimo kultūra. 102 pacientams, t.y. 98 proc. atsakiusių buvo suprantamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas. 104 pacientai, t.y. 100 proc. nurodė, jog jiems Įstaigoje neteko neoficialiai mokėti („duoti kyšio“). 100 respondentų nurodė, jog jiems nereikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytų vaistų ar kitų priemonių procedūroms gydymo Įstaigoje metu. 4 respondentai nurodė, kad mokėti teko, tačiau nenurodė už ką, vienas nurodė, kad mokėjo už procedūras, tačiau šie atsakymai vertintini kaip mokėjimai už pacientų pageidavimu pasirinktas papildomas procedūras, sumokant už jas įstaigos kasoje. 104, t.y. 100 proc. respondentų, nurodė, jog Įstaigos medicinos personalas savo veiksmais ar neveikimu prielaidų dėl neoficialaus atsiskaitymo („kyšio davimo“) nesudarė ir tokių užuominų nesuteikė. Tačiau buvo 7 respondentai, t.y. 6,7 proc. visų apklaustųjų, kurie atsakė nežinantys, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia. Didžioji dalis iš tų, kurie atsakė žinantys, kas yra korupcija ir praneštų apie jos pasireiškimo atvejį bei žino, kam pranešti dėl korupcinio pobūdžio veikų, t.y. 81 respondentas arba 78 %, nurodė, jog praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį Įstaigos vadovui – 70 proc., TLK- 20 proc., likę - Įstaigos registratūrai, policijai ar STT ir tik 3,7 proc. respondentų praneštų, bet nežino, kam turėtų tokią informaciją pateikti. Tuo tarpu 3 respondentai, t.y. 2,9 proc., iš 104 apklaustųjų, nurodė, kad nepraneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį, nes nežino kam pranešti.

Palyginus 2020 m. ir 2021 m. apklausų duomenis, darytina išvada, kad 2021 m. situacija buvo gera, nors 3 proc. padidėjo pacientų nusprendusių nepranešti apie jiems žinomą korupcijos atvejį, 2 proc. padaugėjo respondentų, kurie nežino, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia, bet džiugina, kad nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, jog jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkoku būdu duodama suprasti, kad jo reikia. Anketos klausimai nesiskyrė nuo 2020 m. Įstaigos pateiktų klausimų. Apibendrinant darytina išvada, jog pacientai pilnai atsisakė neoficialių atsiskaitymų ir Įstaigos administracijos pastangos sukurti korupcijai nepalankią aplinką duoda teigiamų rezultatų. Kad pacientai žinotų, kur kreiptis susidūrus su korupcijos atveju, informacija pacientams korupcijos prevencijos klausimais teikiama Įstaigos informacijos centruose ir monitoriuje bei Įstaigos interneto svetainėje. Įstaigos informacijos skelbimo vietose bei interneto svetainėje skelbiama informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ir nurodyta, kur gali kreiptis bei pranešti pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio nusikalstama veika. Įstaigos telefonas, duomenys apie asmenis atsakingus už korupcijos prevenciją ir kontrolę, informacija apie SAM pasitikėjimo telefoną, kuriuo anonimiškai galima pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas, skelbiami informacijos centruose, parengtuose informaciniuose segtuvuose, skirtuose pacientams ir lankytojams, bei Įstaigos interneto svetainėje. Per monitorių Įstaigoje demonstruojami Specialiųjų tyrimų tarnybos parengti antikorpuciniai klipai bei Įstaigos vadovo kreipimasis į pacientus dėl neformalių mokėjimų ir informacija apie tai, kur turi kreiptis pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Sveikatos priežiūros įstaigos vadovo kreipimasis taip pat demonstruojamas įstaigos interneto svetainėje.

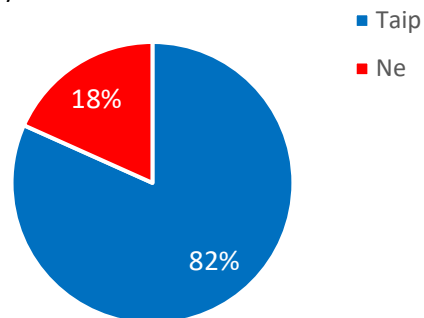
2. Įstaigoje 2021 m. spalio mėn. buvo atlikta anoniminė darbuotojų apklausa, siekiant išsiaiškinti Įstaigos darbuotojų atsparumą korupcijai. Išdalintos 98 anoniminės 14 klausimų anketos, iš kurių grįžo 83 anketos, vertintos 82 anketos.

Apibendrinti *Ištaigos darbuotojų atsparumo korupcijai* tyrimo duomenys:

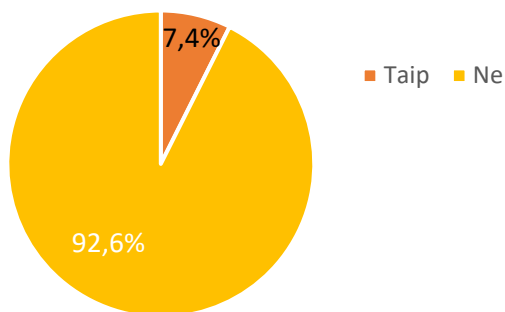
1. Jūsų darbo stažas įstaigoje metais
82 atsakymas



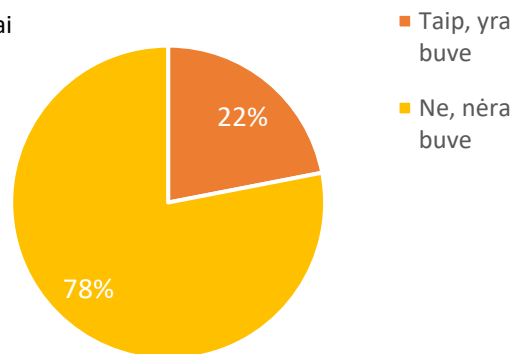
2. Ar Jūs darbo metu tiesiogiai teikiate paslaugas pacientams
82 atsakymai



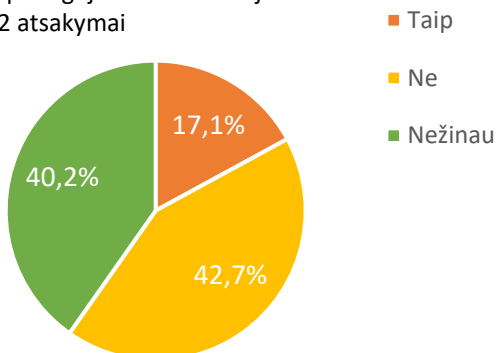
3. Kaip manote ar įstaigoje yra paplitusi situacija, kai įstaigos darbuotojams norima papildomai atsilyginti?
81 atsakymas



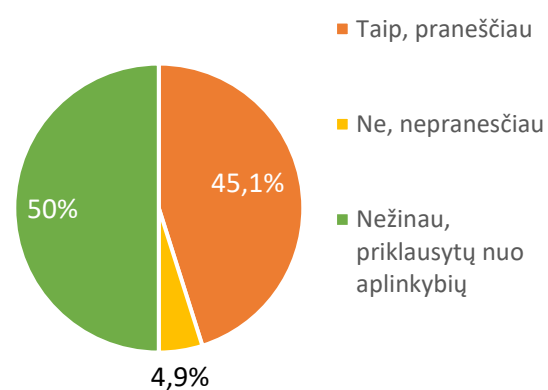
4. Ar buvo situacijų, kai Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlomas kyšis ar buvote kitaip darbe susidūrę su korupcija?
82 atsakymai



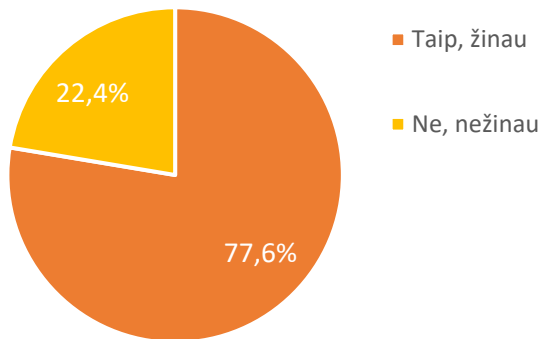
5. Ar priėmus draudžiamą dovaną (kyšį) gali būti jaučiamas, bet koks galimas įsipareigojimas dovanotojui?
82 atsakymai



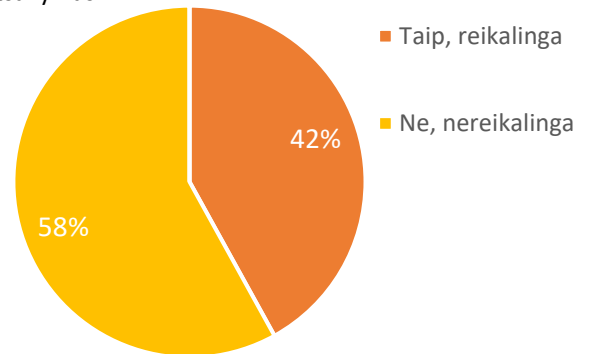
6. Ar Jūs asmeniškai praneštumėte apie Jums žinomą korupcijos atvejį?
82 atsakymai



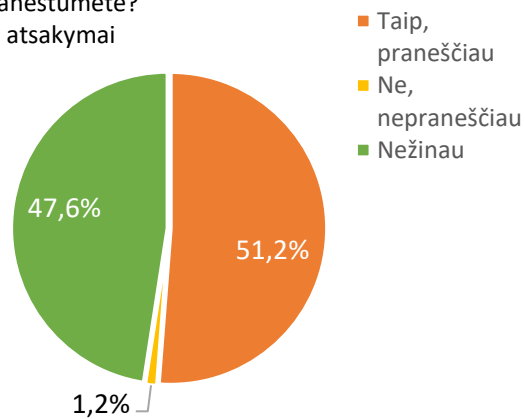
7. Ar žinote kur reikia kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį?
75 atsakymai



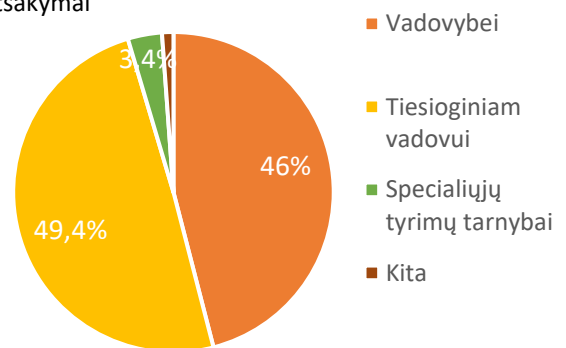
8. Ar manote, kad įstaigoje reikalinga vykdyti korupcijos prevencijos priemones?
81 atsakymas



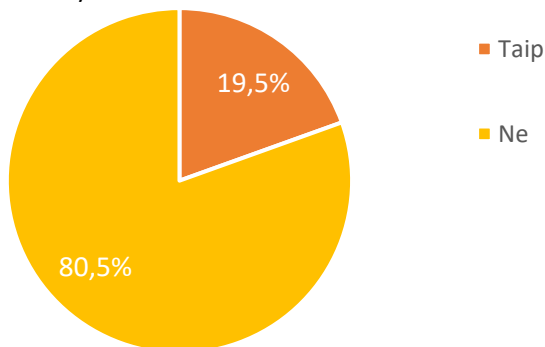
9. Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškėmis darbe, ar apie tai praneštumėte?
82 atsakymai



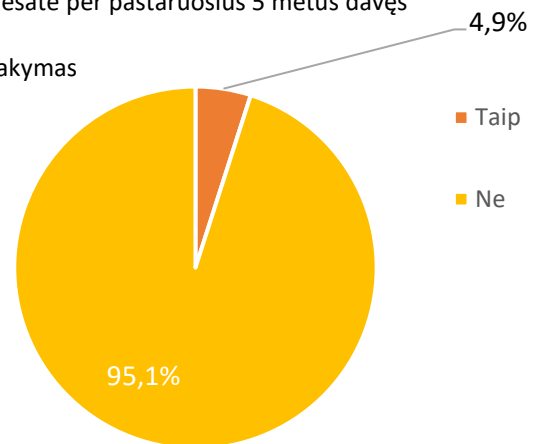
10. Nurodykite kam pirmiausia praneštumėte?
82 atsakymai



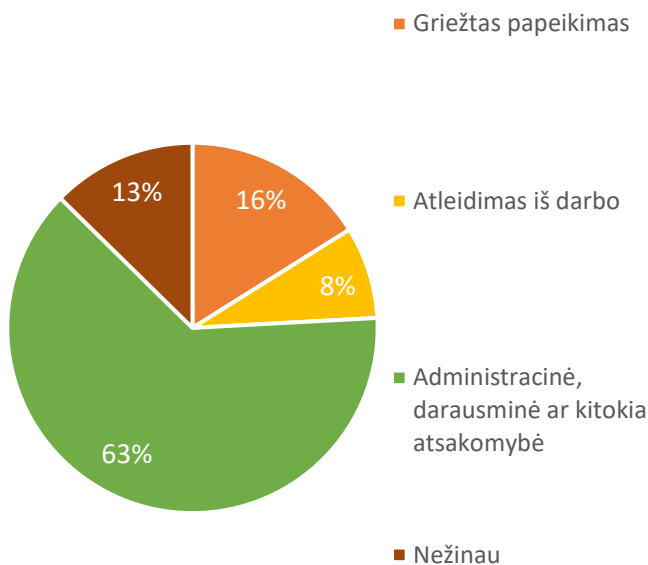
11. Jūsų nuomone, ar davus kyšį greičiau būtų patenkinami Jūsų pageidavimai?
82 atsakymai



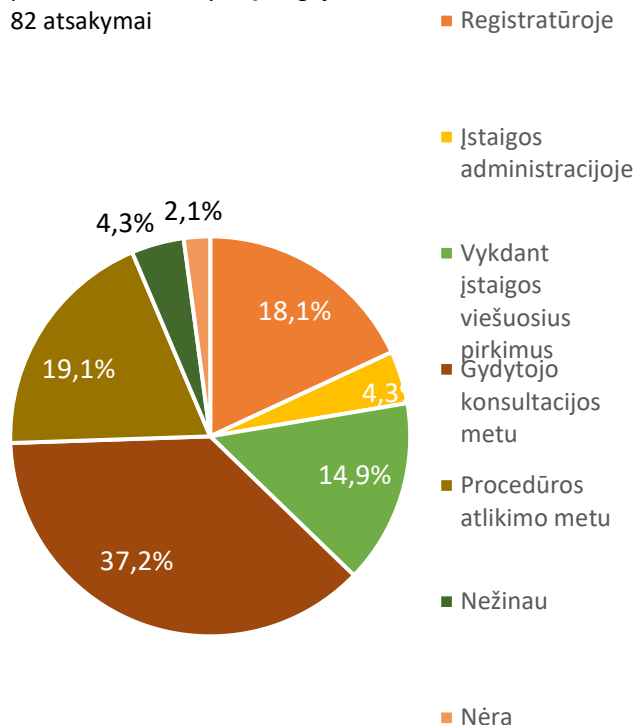
12. Ar esate per pastaruosius 5 metus davęs kyšį?
81 atsakymas



13. Ar žinote kokia yra numatyta atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus?
82 atsakymai



14. Kaip manote, kur yra didžiausia korupcijos pasireiškimo tikimybė Įstaigoje?
82 atsakymai



Apibendrinant Įstaigos darbuotojų gautus anketų rezultatus nustatyta, kad Įstaigos darbuotojai netoleruoja korupcijos, nes 51,2 proc. darbuotojų praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį. Darbuotojai suvokia, kas yra korupcija ir kokia atsakomybė gresia už korupcinius pažeidimus. Nors pagal darbuotojų anketų vertinimo rezultatus nustatyta, kad didžiausia korupcijos pasireiškimo tikimybė Įstaigoje yra gydytojo konsultacijos metu, tačiau, plačiai vertinant abu tyrimus (darbuotojų, ir pacientų) - nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, kad jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkoku būdu duodama suprasti, kad jo reikia - darytina išvada, kad Įstaigoje tai tik įsivaizduojama, nepatvirtinta teorinė nuomonė.

Atsakinga už korupcijos prevenciją ir jos kontrolę
Vitalija Lauciuvienė