

# VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRAS

## AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMO 2022 METAIS ANKETA

Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir teikti pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas, 2022 metų lapkričio 7-18 dienomis buvo atlikta anoniminė įstaigą lankančių pacientų, gavusių pirminę gydytojo konsultaciją, anketuojamąjį laikotarpį apklausa.

Užpildytos 262 anketos iš pateiktų 740 anketų ir atlikta anketose pateiktų duomenų analizė.

Užpildytas reprezentatyvus anketų skaičius apskaičiuotas naudojant Paniotto formulę:

$$n = 1/(\Delta^2 + 1/N)$$

kai  $n$  – imties dydis,  $\Delta$  – leistina paklaida,  $N$  – populiacijos dydis (šiam tyrimui leistinoji paklaida ne didesnė kaip 5 %)

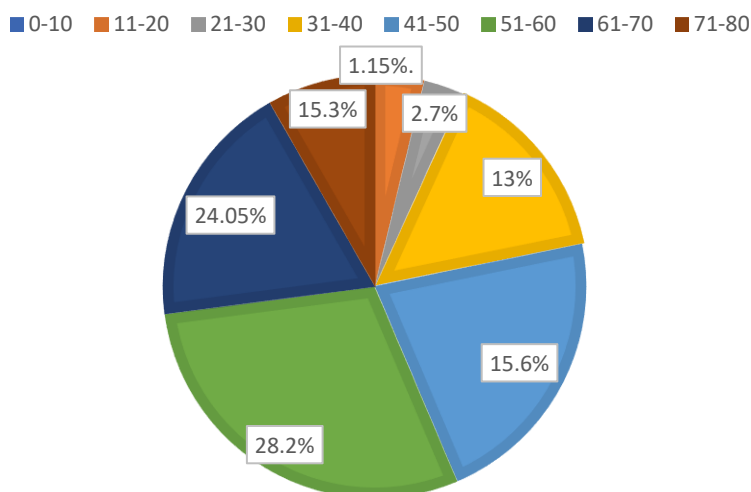
$$260 = 1/((0.05 \times 0.05) + 1/740)$$

## AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETŲ ANALIZĖ:

Daugiau kaip 52 % apklaustųjų buvo nuo 50 iki 70 metų.

### JŪSŲ AMŽIUS

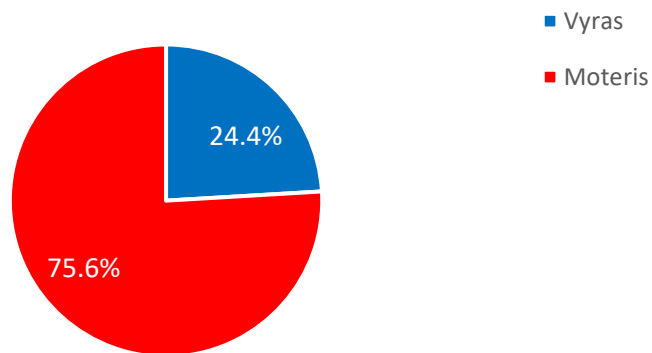
262 atsakymai



Didžiąją dalį respondentų 75.6 % sudarė moterys.

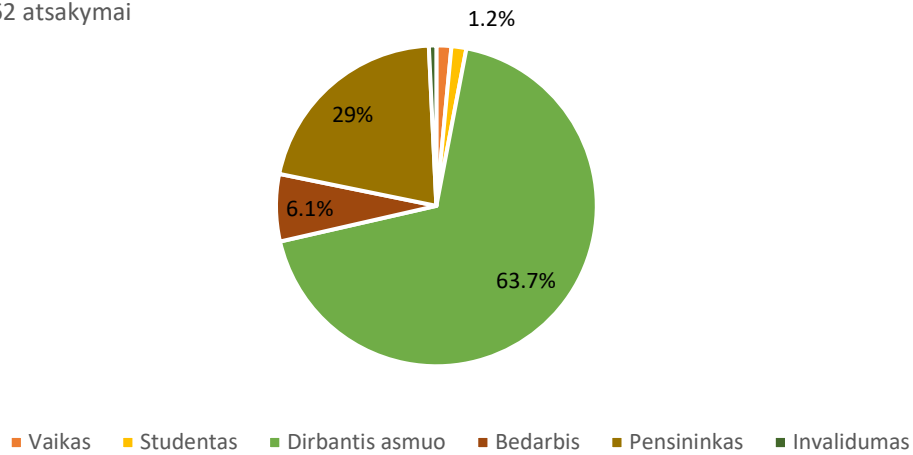
### Jūsų lytis

262 atsakymai



### Jūsų socialinė padėtis

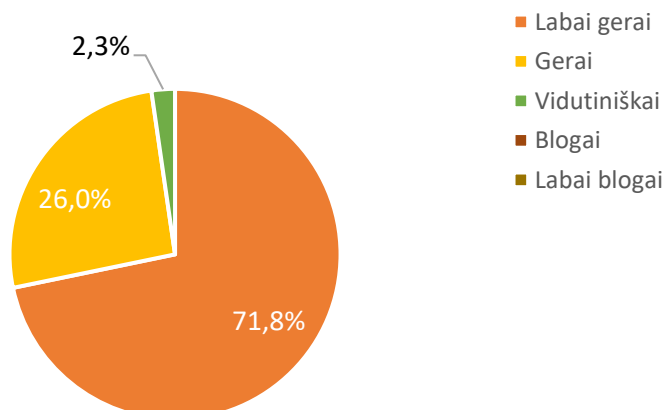
262 atsakymai



Pagal socialinę padėtį daugiausia atsakiusių į anketoje pateiktus klausimus buvo dirbantys asmenys t.y. daugiau nei 63 % apklaustųjų.

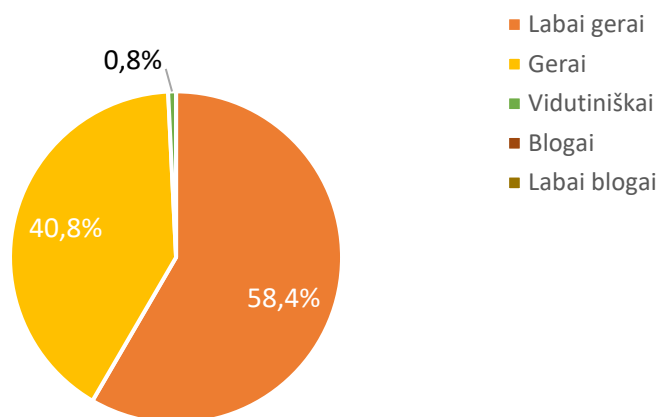
### 1. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?

262 atsakymai



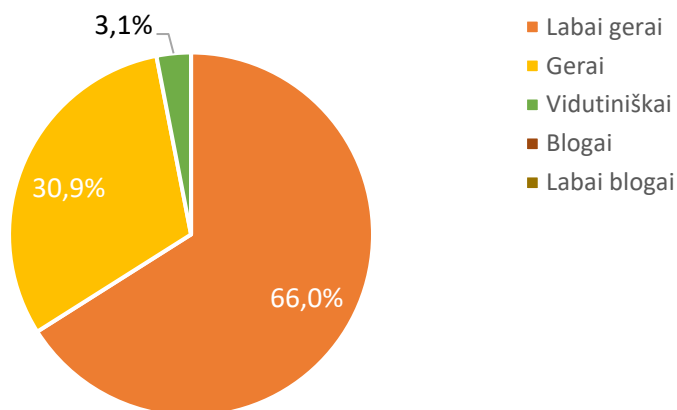
## 2. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?

262 atsakymai



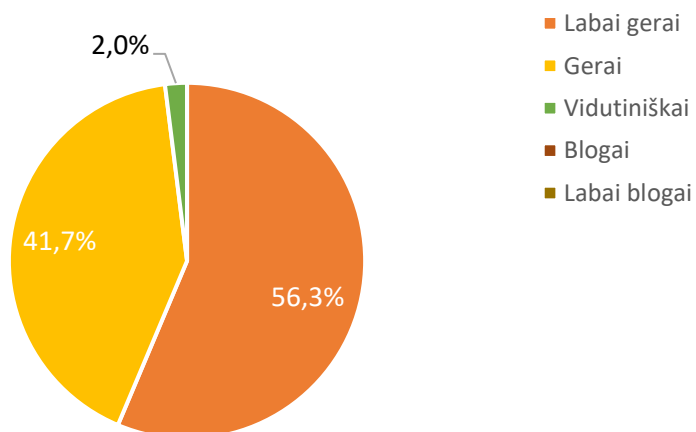
## 3. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?

262 atsakymai



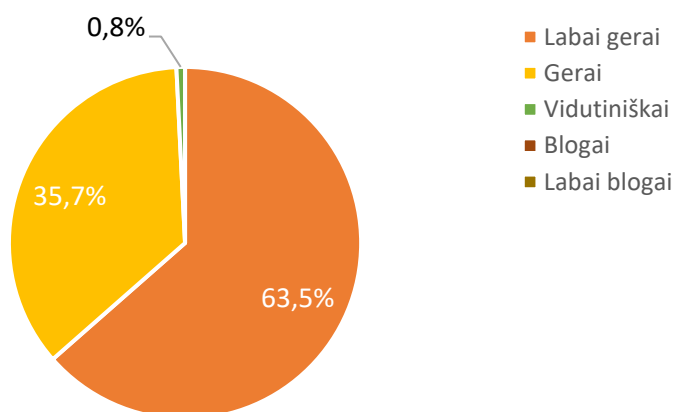
## 4. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos ergoterapeutų darbą?

252 atsakymai



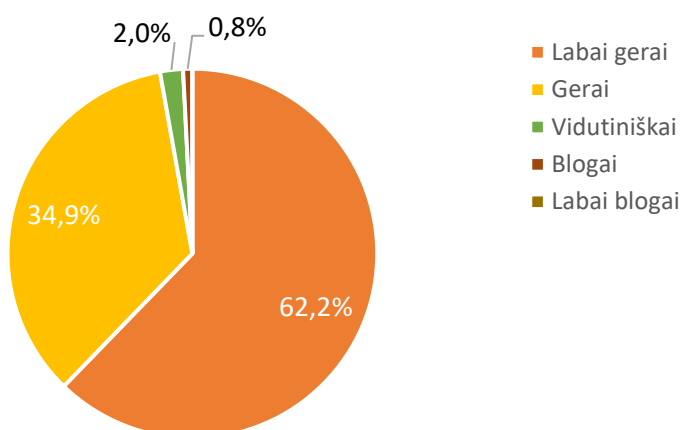
### 5. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos kineziterapeutų darbą?

255 atsakymai



### 6. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos masažuotojų darbą?

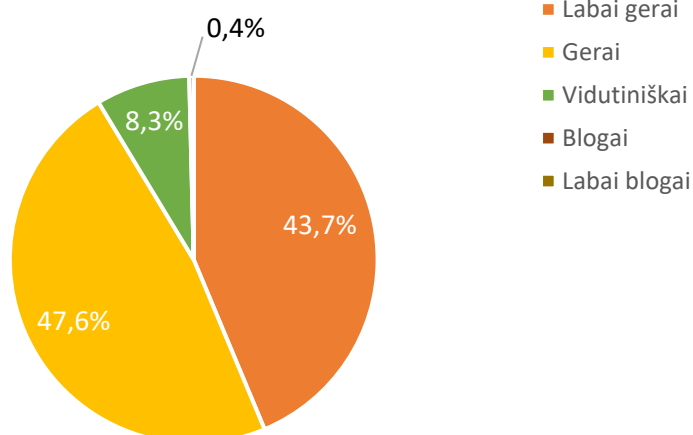
249 atsakymai



Anketas pildę pacientai kaip labai gerai dirbančius įvardijo kineziterapeutus – 63.5% apklaustųjų, ergoterapeutų darbą labai gerai įvertino tik 56.4% atsakiusiųjų į anketos klausimus respondentų.

### 7. Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolimesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?

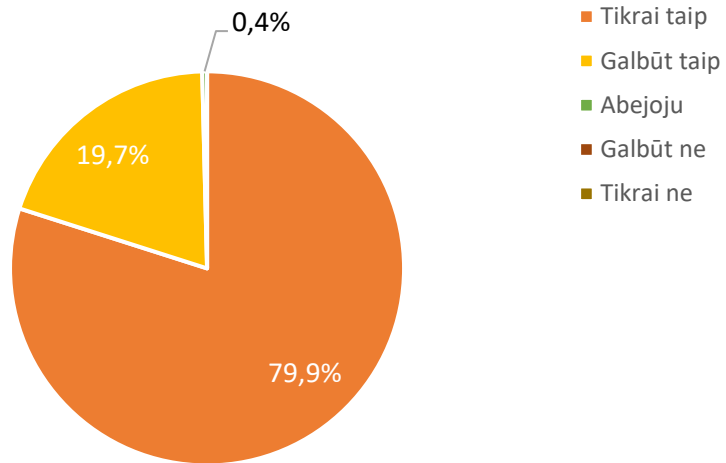
254 atsakymai



Didžioji dalis respondentų 91.34 % t.y. daugiau nei 2021 metais (beveik 85% ) konsultacijos metu gautą informaciją apie ligą ir tolimesnį jos gydymą vertino kaip labai gerai ir gerai suteiktą.

### 8. Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų įstaigą?

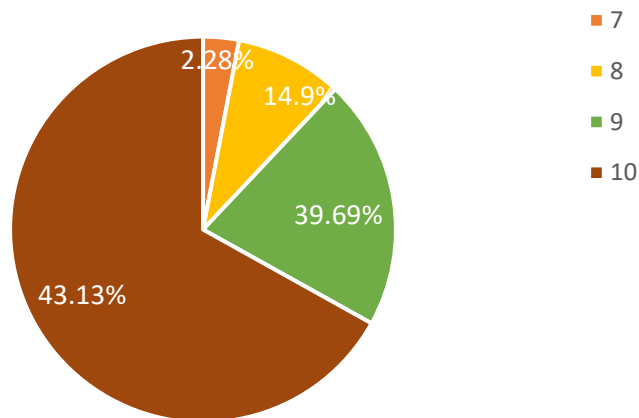
254 atsakymai



Beveik 80 % apklaustųjų rekomenduotų įstaigą draugams ir pažįstamiems.

### 9. Bendras pasitenkinimas suteiktų paslaugų kokybe

262 atsakymai



## IŠVADA

Bendras pacientų pasitenkinimo lygis Įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, kai anketose pacientų pasitenkinimas vertinamas nuo 7-10 ir taip įvertintos anketos laikomos teigiamai įvertintomis, siekia 100 procentų.

Lentelė

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	0
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	0
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	0
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	0
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	0
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	0
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	6
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	39
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	104
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	113
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	262
<b>12.</b>	<b>Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų</b>	<b>262</b>

$$\begin{array}{l}
 \text{Pacientų pasitenkinimo APSĮ} \\
 \text{teikiamomis asmens sveikatos} \\
 \text{Priežiūros paslaugomis lygis}
 \end{array}
 = \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų} \\
 \text{skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių} \\
 \text{dalyvių tinkamų anketų skaičius}}
 = \frac{262}{262} \times 100 = 100 \text{ proc.}$$

Ataskaitą parengė

Direktorė

Rūta Pranculienė