

**VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRAS**

2023 metų pacientų ir įstaigos darbuotojų apklausų rezultatų santrauka

1. Įstaigoje 2023 m. gruodžio mėn. buvo atlikta apsilankiusių pacientų anketinė apklausa, kurios tikslas - išsiaiškinti galimas korupcinio pobūdžio apraiškas bei situaciją Įstaigoje. Tuo tikslu buvo išdalinta 260 anketų, iš kurių grįžo 121 Įstaigos pacientų užpildytų anketų.

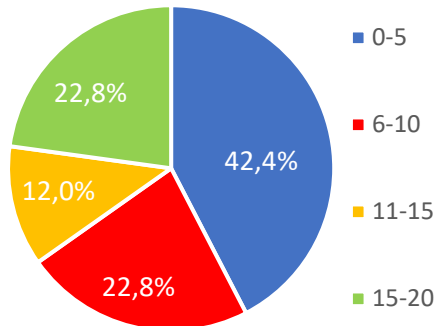
Jose 100 proc. respondentų atsakė, jog gydymo metu Įstaigos medicinos personalas elgėsi etiškai, kultūringai, jie buvo patenkinti aptarnavimo kultūra. Šimtui aštuoniolikai pacientų t.y. beveik 98 proc. atsakiusių buvo suprantamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas. 121 pacientas t.y. 100 proc., nurodė, jog jiems Įstaigoje neteko neoficialiai mokėti („duoti kyšio“). Visi respondentai nurodė, jog jiems nereikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytų vaistų ar kitų priemonių procedūroms gydymo Įstaigoje metu. 121 t.y. 100 proc. respondentų, nurodė, jog Įstaigos medicinos personalas savo veiksmais ar neveikimu prielaidų dėl neoficialaus atsiskaitymo („kyšio davimo“) nesudarė ir tokių užuominų nesuteikė. Buvo 1 respondentas, t.y. mažiau nei 1 proc. visų apklaustųjų, kuris atsakė nežinantis, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia. Didžiausia dalis iš tų, kurie atsakė žinantys, kas yra korupcija ir praneštų apie jos pasireiškimo atvejį bei žino, kam pranešti dėl korupcinio pobūdžio veikų, t.y. 104 respondentas arba 86 proc., nurodė, jog praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį: didžioji dali praneštų Įstaigos vadovui – 74 proc., įstaigos registratūrai praneštų -17 proc., likę – teritorinei ligonių kasai, policijai ar STT, tik 2 proc. respondentų praneštų, bet nežino, kam turėtų tokią informaciją pateikti. Tuo tarpu 17 respondantai, t.y. 14 proc. iš 121 apklaustųjų, nurodė, kad nepraneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį, 2022 metais tokių respondentų buvo 20 proc., o proc. apklaustųjų nepraneštų, nes nežino kam pranešti.

Palyginus 2023 m. ir 2022 m. apklausų duomenis, darytina išvada, kad 2023 m. situacija gerėjo, sumažėjo pacientų nusprendusių nepranešti apie jiems žinomą korupcijos atvejį, taip pat, iki 1 proc. apklaustųjų, sumažėjo respondentų, kurie nežino, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia, džiugina, kad nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, jog jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkoku būdu duodama suprasti, kad jo reikia. Anketos klausimai nesiskyrė nuo 2022 m. Įstaigos pateiktų klausimų, džiugina tai, kad beveik 96 proc. respondentų pažymėjo, kad einamaisiais metais paslaugų kokybė ir prieinamumas pagerėjo, o 4 proc. teigė, kad pagerėjo tik paslaugų kokybė, o ne prieinamumas. Apibendrinant darytina išvada, jog pacientai pilnai atsisakė neoficialių atsiskaitymų ir Įstaigos administracijos pastangos sukurti korupcijai nepalankią aplinką duoda teigiamų rezultatų. Kad pacientai žinotų, kur kreiptis susidūrus su korupcijos atveju, informacija pacientams korupcijos prevencijos klausimais teikiama Įstaigos informacijos stenduose ir monitoriuje bei Įstaigos interneto svetainėje. Įstaigos informacijos skelbimo vietose bei interneto svetainėje skelbiama informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ir nurodyta, kur gali kreiptis bei pranešti pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio nusikalstama veika. Įstaigos telefonas, duomenys apie asmenis atsakingus už korupcijos prevenciją ir kontrolę, informacija apie SAM pasitikėjimo telefoną, kuriuo anonimiškai galima pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas, skelbiami informacijos stenduose, parengtuose informaciniuose segtuvuose, skirtuose pacientams ir lankytojams, bei Įstaigos interneto svetainėje. Per monitorių Įstaigoje demonstruojami Specialiųjų tyrimų tarnybos parengti antikorpuciniai klipai bei Įstaigos vadovo kreipimasis į pacientus dėl neformalių mokėjimų ir informacija apie tai, kur turi kreiptis pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Sveikatos priežiūros įstaigos vadovo kreipimasis taip pat demonstruojamas įstaigos interneto svetainėje.

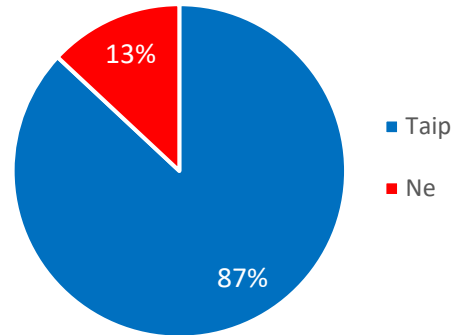
1. Įstaigoje 2023 m. gruodžio mėn. buvo atlikta anoniminė darbuotojų apklausa siekiant išsiaiškinti Įstaigos darbuotojų atsparumą korupcijai. Išdalintos 111 anoniminių 14 klausimų anketos, iš kurių grįžo 92 anketos, vertinta 92 anketos .

Apibendrinti *Įstaigos darbuotojų atsparumo korupcijai* tyrimo duomenys:

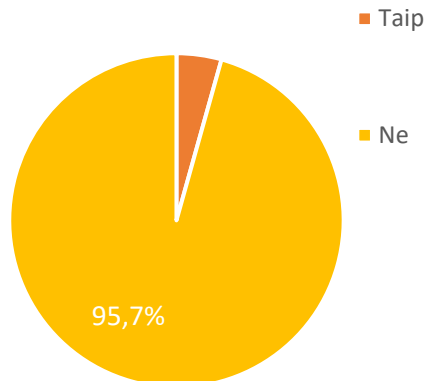
1. Jūsų darbo stažas įstaigoje metais
92 atsakymai



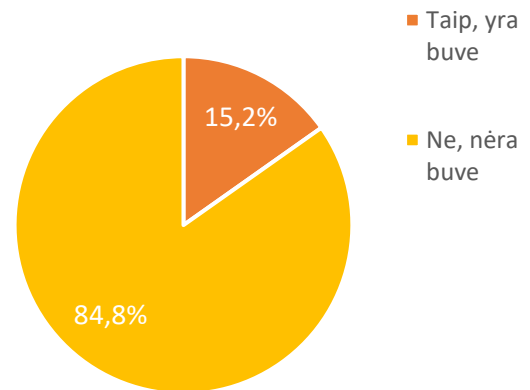
2. Ar Jūs darbo metu tiesiogiai teikiate
paslaugas pacientams
92 atsakymai



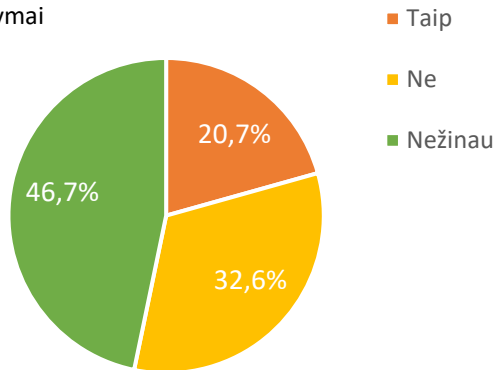
3. Kaip manote ar Įstaigoje yra paplitusi
situacija, kai Įstaigos darbuotojams
norima papildomai atsilyginti ?
92 atsakymai



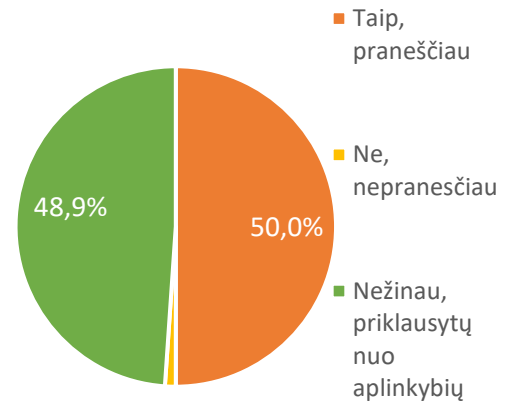
4. Ar buvo situacijų, kai Jums ar Jūsų kolegai
buvo siūlomas kyšis ar buvote kitaip darbe
susidūrę su korupcija?
92 atsakymai



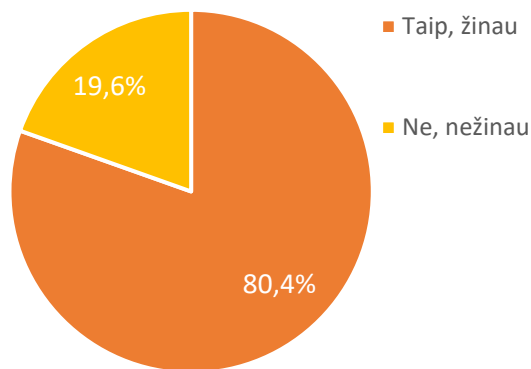
5. Ar priėmus draudžiamą dovaną (kyšį) gali būti jaučiamas, bet koks galimas įsipareigojimas dovanotojui?
92 atsakymai



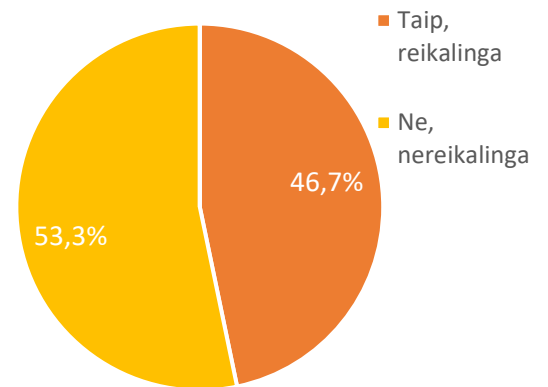
6. Ar Jūs asmeniškai pranešumėte apie Jums žinomą korupcijos atvejį?
92 atsakymai



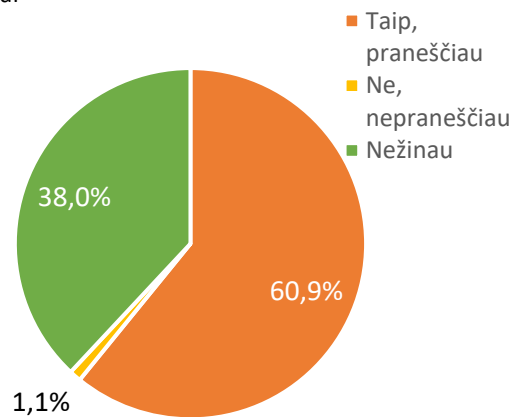
7. Ar žinote kur reikia kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį?
92 atsakymai



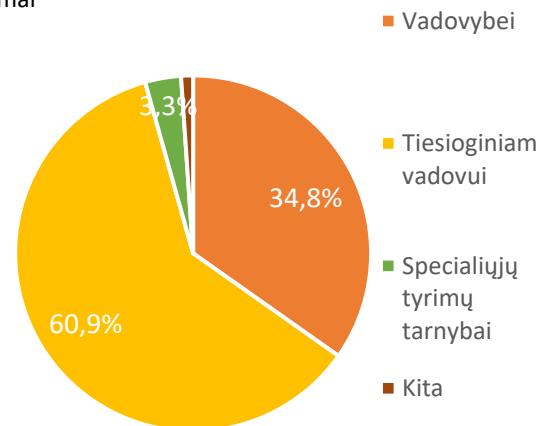
8. Ar manote, kad įstaigoje reikalinga vykdyti korupcijos prevencijos priemones?
92 atsakymai



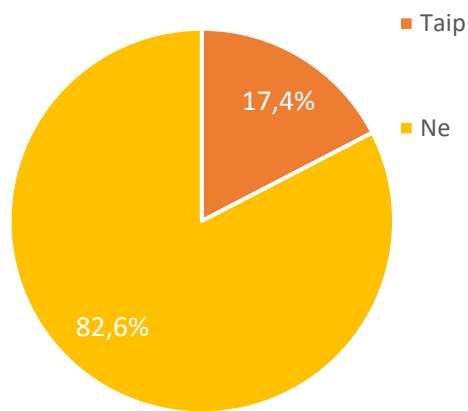
9. Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai pranešumėte?
92 atsakymai



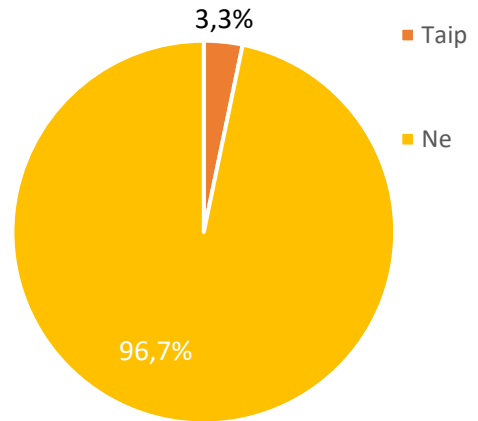
10. Nurodykite kam pirmiausia pranešumėte?
92 atsakymai



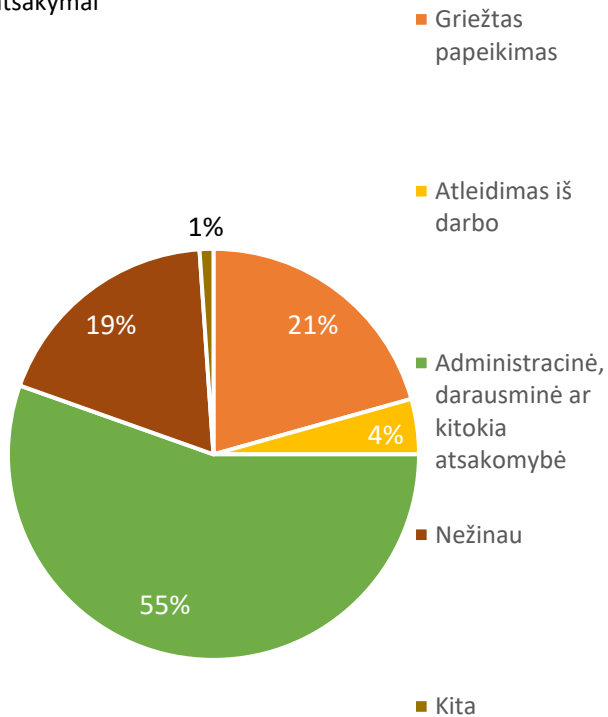
11. Jūsų nuomone, ar davus kyšį greičiau būtų patenkinami Jūsų pageidavimai?
92 atsakymai



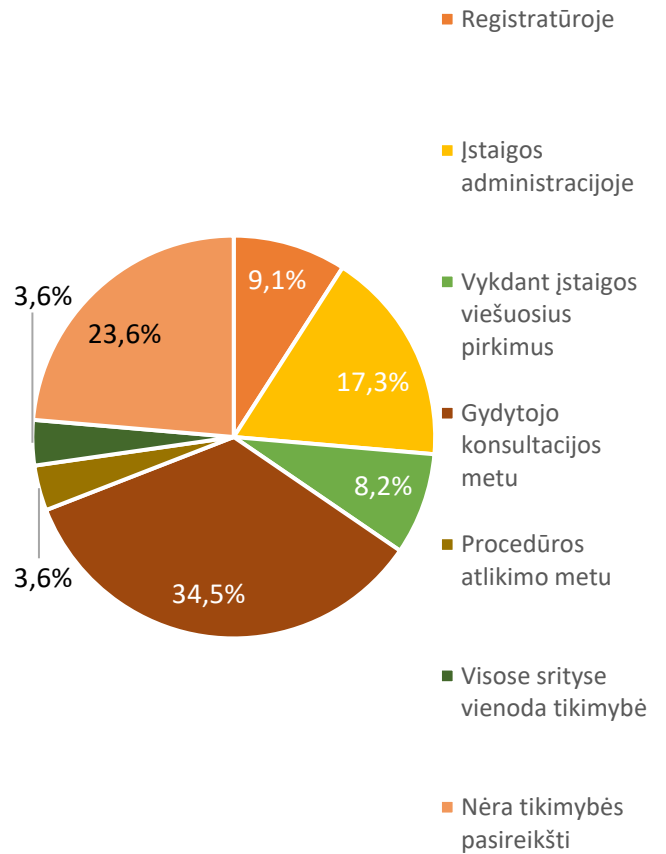
12. Ar esate per pastaruosius 5 metus davęs kyšį?
92 atsakymai



13. Ar žinote kokia yra numatyta atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus?
92 atsakymai



14. Kaip manote, kur yra didžiausia korupcijos pasireiškimo tikimybė įstaigoje?
92 atsakymai



Apibendrinant Įstaigos darbuotojų gautus anketų rezultatus nustatyta, kad Įstaigos darbuotojai netoleruoja korupcijos, nes 50 proc. darbuotojų praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį ir tik 4 proc. darbuotojų mano, kad yra paplitusi situacija, kai įstaigos darbuotojams norima papildomai atsilyginti, praėjusiais metais taip manančių buvo 7 proc. Darbuotojai suvokia, kas yra korupcija ir kokia atsakomybė gresia už korupcinius pažeidimus. Nors pagal darbuotojų anketų vertinimo rezultatus nustatyta, kad manoma, jog didžiausia korupcijos pasireiškimo tikimybė Įstaigoje yra gydytojo konsultacijos metu, tačiau, plačiai vertinant abu tyrimus (darbuotojų ir pacientų) - nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, kad jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama ar kažkokiu būdu duodama suprasti, kad jo reikia ir tik 3 proc. įstaigos darbuotojų nurodė per pastaruosius penkerius metus apskritai davę kyšį - darytina išvada, kad Įstaigoje tai tik įsivaizduojama, nepatvirtinta teorinė nuomonė. Norėtume pastebėti, kad daugiau nei 17 proc. darbuotojų nurodė, jog nei vienoje srityje įstaigoje nėra tikimybės, kad pasireikštų korupcijos apraiškos, o su jomis susidūrus darbe daugiau nei 60 proc. darbuotojų apie tai praneštų ir tiek pat praneštų tiesioginiam vadovui.

Atsakinga už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą
Vitalija Lauciuvienė

2023-12-19