

# VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRAS

## AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMO 2023 METAIS ANKETA

Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir teikti pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas, 2023 metų lapkričio 13- gruodžio 01 dienomis buvo atlikta anoniminė įstaigą lankančių pacientų, gavusių pirminę gydytojo konsultaciją, anketuojamąjį laikotarpį apklausa.

Užpildytos 256 anketos iš pateiktų 710 anketų ir atlikta anketose pateiktų duomenų analizė.

Užpildytas reprezentatyvus anketų skaičius apskaičiuotas naudojant Paniotto formulę:

$$n = 1/(\Delta^2 + 1/N)$$

kai  $n$  – imties dydis,  $\Delta$  – leistina paklaida,  $N$  – populiacijos dydis (šiam tyrimo leistinoji paklaida ne didesnė kaip 5 %)

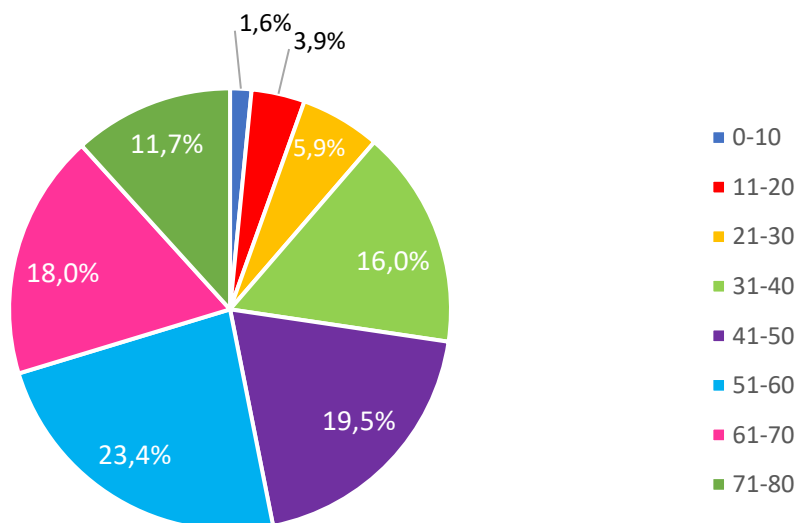
$$256 = 1/((0.05 \times 0.05) + 1/710)$$

## AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETŲ ANALIZĖ:

Daugiau kaip 43 % apklaustųjų buvo nuo 40 iki 60 metų.

Jūsų amžius

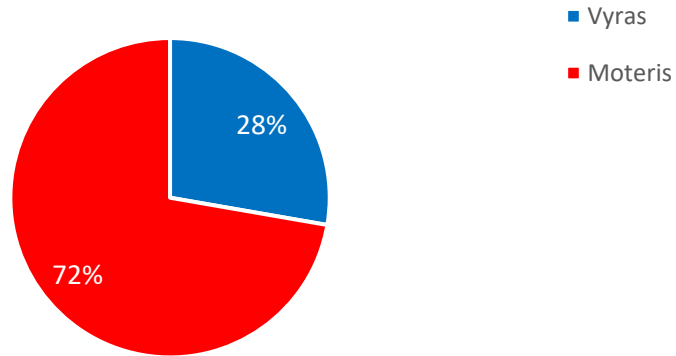
256 atsakymai



Didžiąją dalį respondentų 72,3 % sudarė moterys.

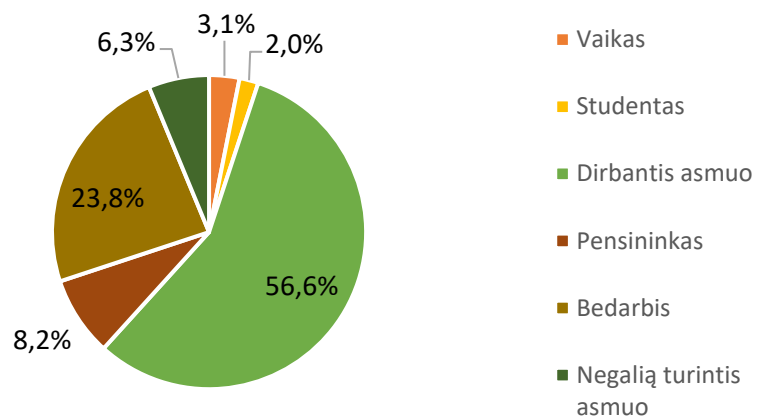
### Jūsų lytis

256 atsakymai



### Jūsų socialinė padėtis

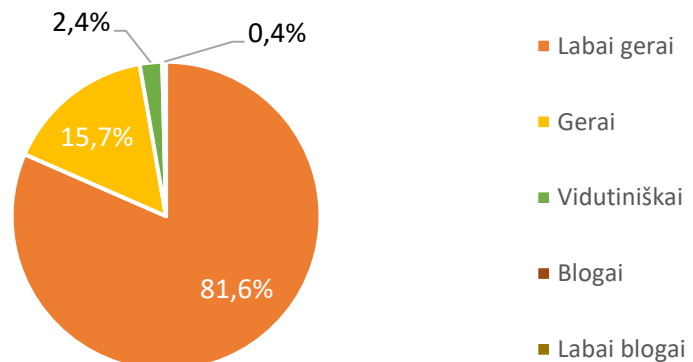
256 atsakymai



Pagal socialinę padėtį daugiausia atsakiusių į anketoje pateiktus klausimus buvo dirbantys asmenys t.y. daugiau nei 57 % apklaustųjų.

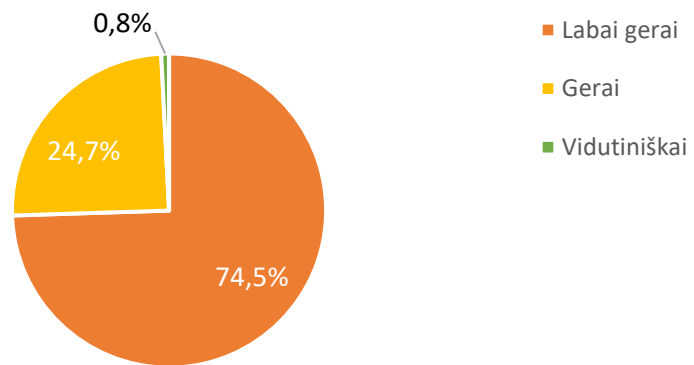
### 1. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?

255 atsakymai



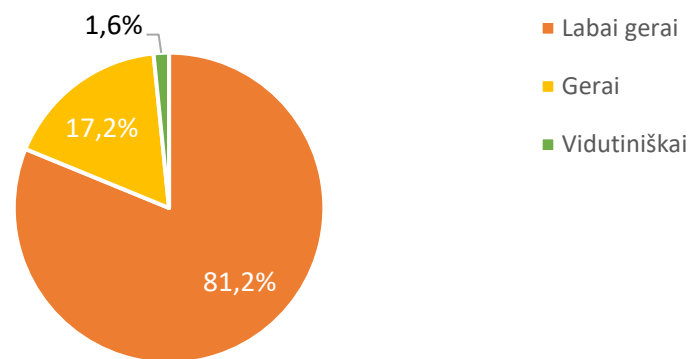
## 2. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?

251 atsakymai



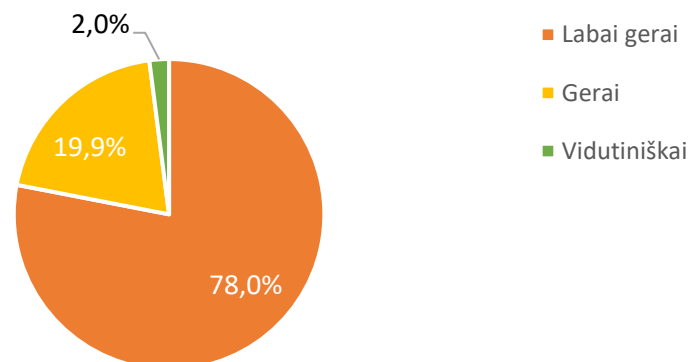
## 3. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?

250 atsakymai



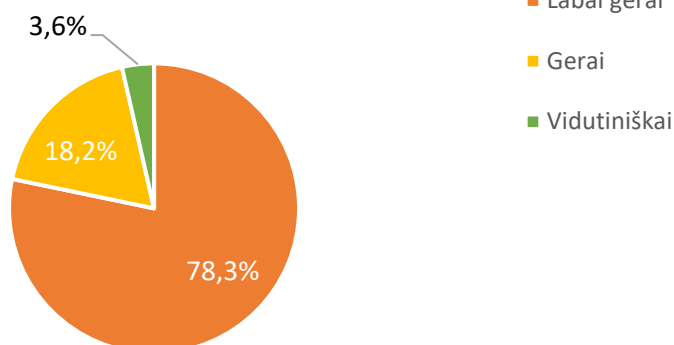
## 4. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos ergoterapeutų darbą?

246 atsakymai



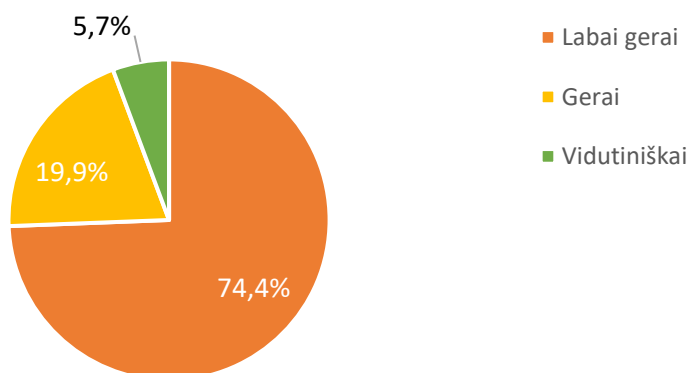
### 5. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos kineziterapeutų darbą?

253 atsakymai



### 6. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos masažuotojų darbą?

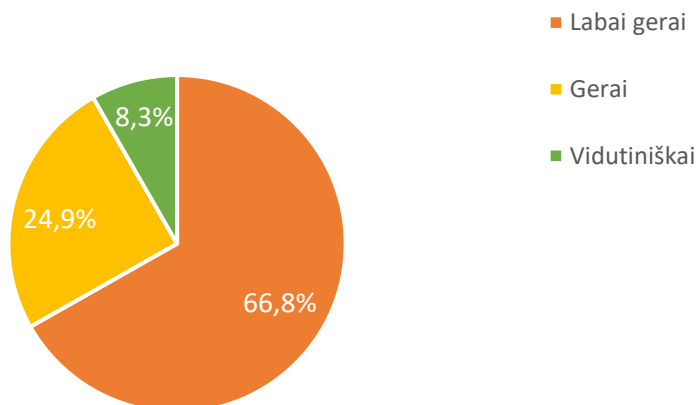
246 atsakymai



Anketas pildę pacientai kaip labai gerai dirbančius įvardijo ergoterapeutus ir kineziterapeutus apie 78.0% apklaustųjų, slaugytojų ir masažuotojų darbą labai gerai įvertino apie 74.5% atsakiusiųjų į anketos klausimus respondentų.

### 7. Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolimesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?

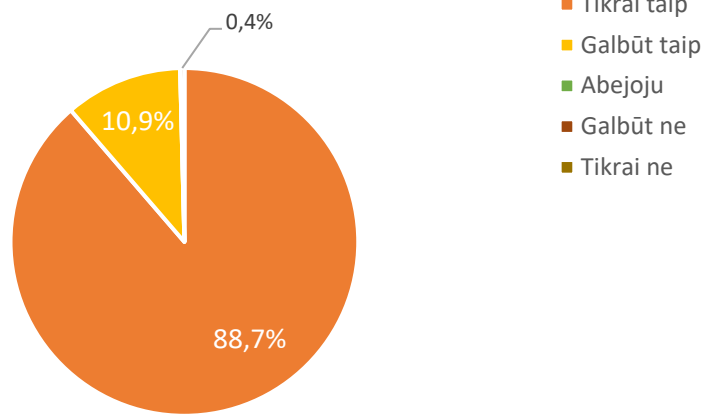
253 atsakymai



Didžioji dalis respondentų 91.70 % t.y. daugiau nei 2022 metais (beveik 91,34% ) konsultacijos metu gautą informaciją apie ligą ir tolimesnį jos gydymą vertino kaip labai gerai ir gerai suteiktą.

### 8. Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų įstaigą?

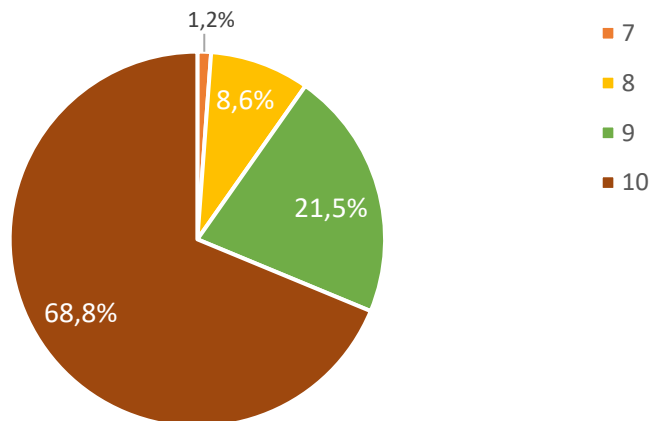
256 atsakymai



Daugiau nei 88% respondentų rekomenduotų įstaigą draugams ir pažįstamiems, 2022 metais tokių buvo tik 80 %.

### 9. Bendras pasitenkinimas suteiktų paslaugų kokybe

256 atsakymai



## IŠVADA

Bendras pacientų pasitenkinimo lygis Įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, kai anketose pacientų pasitenkinimas vertinamas nuo 7-10 ir taip įvertintos anketos laikomos teigiamai įvertintomis, siekia 100 procentų.

Lentelė

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	0
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	0
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	0
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	0
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	0
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	0
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	3
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	22
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	55
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	176
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	256
<b>12.</b>	<b>Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų</b>	<b>256</b>

Skaičiavimas :

$$\begin{aligned}
 \text{Pacientų pasitenkinimo APSĮ} &= \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių dalyvių}} \\
 \text{teikiamomis asmens sveikatos} &= \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{tinkamų anketų skaičius}} = \frac{256}{256} \times 100 = \\
 \text{Priežiūros paslaugomis lygis} &= 100 \text{ procentų}
 \end{aligned}$$

Ataskaitą parengė

Direktorė Rūta Pranculienė