

**VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRAS**

**2024 metų pacientų ir įstaigos darbuotojų
apklausų rezultatų santrauka**

Įstaigoje 2024 m. lapkričio mėn. buvo atlikta apsilankiusiųjų pacientų anketinė apklausa, kurios tikslas - išsiaiškinti galimas korupcinio pobūdžio apraiškas bei situaciją įstaigoje. Tuo tikslu buvo išdalinta 350 anketų, iš kurių grįžo 252 įstaigos pacientų užpildytų anketų.

Šiais metais, kaip 2023 metais 100 proc. respondentų atsakė, jog gydymo metu įstaigos medicinos personalas elgėsi etiškai, kultūringai, jie buvo patenkinti aptarnavimo kultūra. Iki 99 proc. padidėjo dalis pacientų, atsakiusiųjų, kad buvo suprantamai paaiškintas tyrimo ir (ar) gydymo planas. Šiais metais, taip pat kaip ir 2023 m., 100 proc. atsakiusiųjų nurodė, jog jiems įstaigoje neteko neoficialiai mokėti („duoti kyšio“), ir jiems nereikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytų vaistų ar kitų priemonių procedūroms gydymo įstaigoje metu, o įstaigos medicinos personalas savo veiksmais ar neveikimu prielaidų dėl neoficialaus atsiskaitymo („kyšio davimo“) nesudarė ir tokių užuominų nesuteikė.

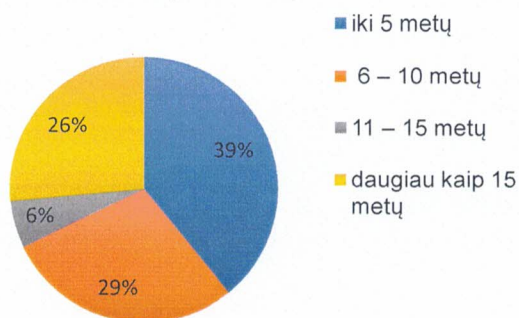
Tačiau 2023 metais buvo tik 1 respondentas, t. y. mažiau nei 1 proc. visų apklaustųjų, kuris atsakė nežinantis, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia, tai šiais metais tokių respondentų buvo jau 3 proc. visų atsakiusiųjų į šį klausimą. Didžiausia dalis iš tų, kurie atsakė žinantys, kas yra korupcija ir praneštų apie jos pasireiškimo atvejį bei žino, kam pranešti dėl korupcinio pobūdžio veikų, t. y. 84 proc., nurodė, jog praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį: didžioji dali praneštų įstaigos vadovui – 55 proc., įstaigos registratūrai praneštų -19 proc., likę – teritorinei ligonių kasai, policijai ar Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai, tik 7 proc. respondentų praneštų, bet nežino, kam turėtų tokią informaciją pateikti. Tuo tarpu 16 proc. apklaustųjų, nurodė, kad nepraneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį, 2023 metais tokių respondentų buvo 14 proc.

Palyginus 2024 m. ir 2023 m. apklausų duomenis, darytina išvada, kad 2024 m. situacija nežymiai blogėjo, dviem procentiniais punktais padidėjo pacientų nusprendusių nepranešti apie jiems žinomą korupcijos atvejį, taip pat, tokia pačia dalimi padidėjo respondentų, kurie nežino, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia, džiugina, kad nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, jog jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkokiu būdu duodama suprasti, kad jo reikia. Anketos klausimai nesiskyrė nuo 2023 m. įstaigos pateiktų klausimų, tačiau 2024 metais sumažėjo iki 90% respondentų kurie pažymėjo, kad einamaisiais metais paslaugų kokybė ir prieinamumas pagerėjo. Apibendrinant darytina išvada, jog pacientai pilnai atsisakė neoficialių atsiskaitymų ir įstaigos administracijos pastangos sukurti korupcijai nepalankią aplinką duoda teigiamų rezultatų. Kad pacientai žinotų, kur kreiptis susidūrus su korupcijos atveju, informacija pacientams korupcijos prevencijos klausimais teikiama įstaigos informacijos stenduose ir monitoriuje bei įstaigos interneto svetainėje. Įstaigos informacijos skelbimo vietose bei interneto svetainėje skelbiama informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ir nurodyta, kur gali kreiptis bei pranešti pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio nusikalstama veika. Įstaigos telefonas, duomenys apie asmenis atsakingus už korupcijos prevenciją ir kontrolę, informacija apie SAM pasitikėjimo telefoną, kuriuo anonimiškai galima pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas, skelbiami informacijos stenduose, parengtuose informaciniuose segtuvuose, skirtuose pacientams ir lankytojams, bei įstaigos interneto svetainėje. Per monitorių įstaigoje demonstruojami Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos parengti antikorpuciniai klipai bei įstaigos vadovo kreipimasis į pacientus dėl neformalių mokėjimų ir informacija apie tai, kur turi kreiptis pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Įstaigos vadovo kreipimasis taip pat demonstruojamas įstaigos interneto svetainėje. Didėjant pacientų pasirenkančių paslaugas gauti mūsų įstaigoje skaičiui, ilgėja paslaugų laukimo eilės, kas atsispindi mažėjančiame atsakiusiųjų, jog pagerėjo paslaugų kokybė ir prieinamumas procentinėje dalyje, lyginant su 2023 metais.

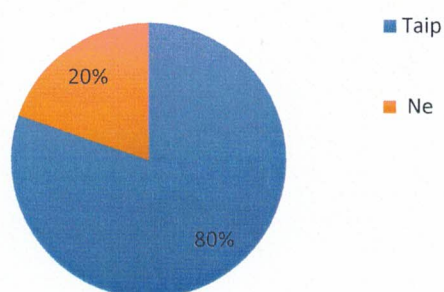
2024 m. lapkričio mėn. buvo atlikta ir darbuotojų anoniminė apklausa, siekiant išsiaiškinti Įstaigos darbuotojų atsparumą korupcijai. Išdalinta darbuotojams 15-os klausimų 117 anoniminių anketų, iš kurių grįžo 88 anketos, kurios ir buvo vertintos.

Apibendrinti Įstaigos darbuotojų atsparumo korupcijai tyrimo duomenys:

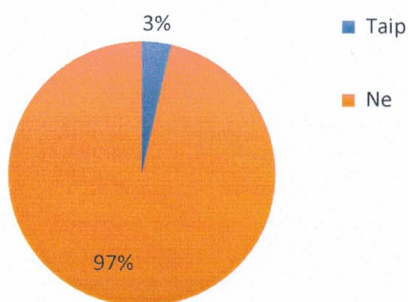
1. Jūsų darbo stažas Įstaigoje
87 atsakymai



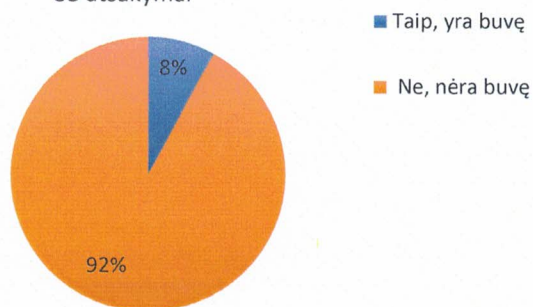
2. Ar Jūs darbo metu tiesiogiai teikiate paslaugas pacientams?
86 atsakymai



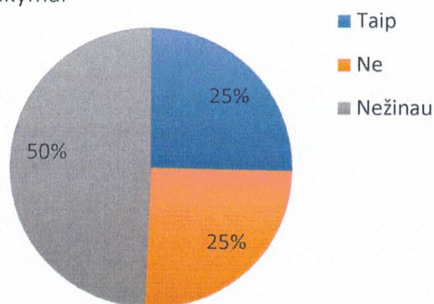
3. Kaip manote, ar Įstaigoje yra paplitusi situacija, kai Įstaigos darbuotojams norima papildomai atsilyginti?
86 atsakymai



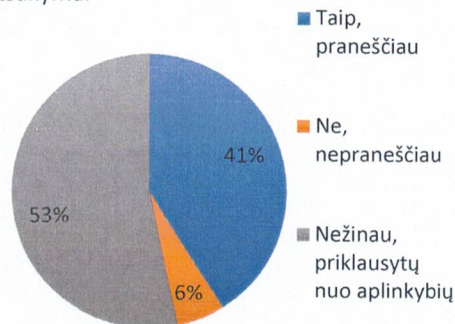
4. Ar buvo situacijų, kai Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlomas kyšis ar buvote kitaip darbe susidūrę su korupcija?
88 atsakymai



5. Ar priėmus draudžiamą dovaną (kyšį) gali būti jaučiamas, bet koks galimas įsipareigojimas dovanotojui?
87 atsakymai

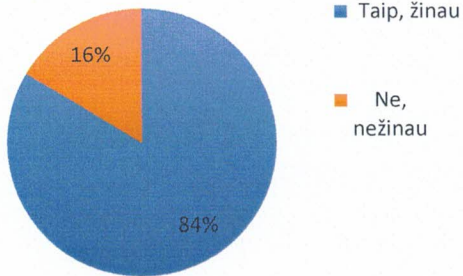


6. Ar Jūs asmeniškai pranešumėte apie Jums žinomą korupcijos atvejį?
88 atsakymai



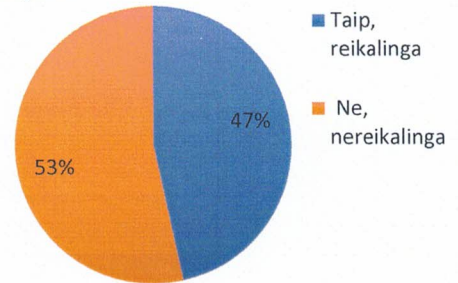
7. Ar žinote kur reikia kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį?

85 atsakymai



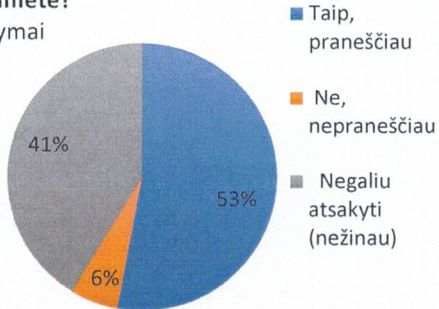
8. Ar manote, kad įstaigoje reikalinga vykdyti korupcijos prevencijos priemones?

86 atsakymai



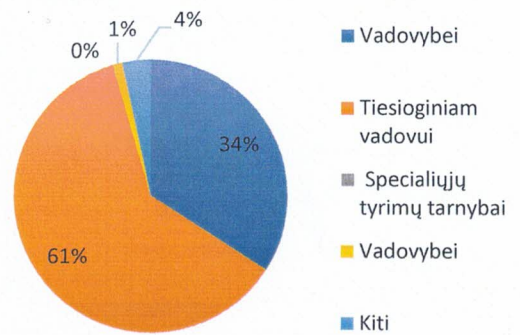
9. Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštumėte?

87 atsakymai



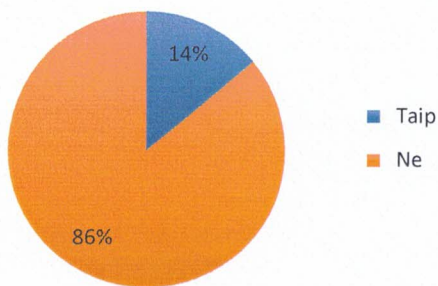
10. Nurodykite, kam pirmiausiai praneštumėte:

88 atsakymai



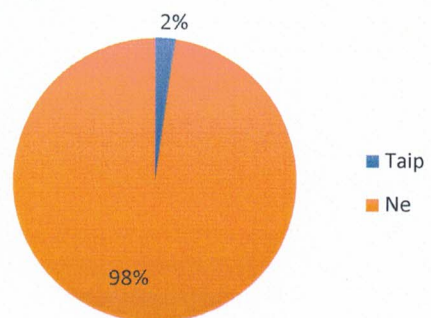
11. Jūsų nuomone, ar davus kyšį greičiau būtų patenkinami Jūsų pageidavimai?

86 atsakymai



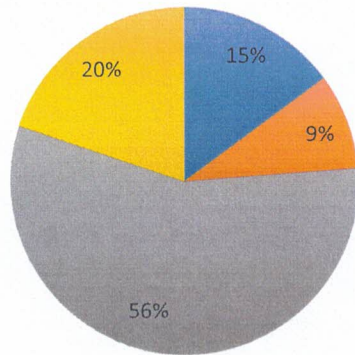
12. Ar esate per pastaruosius 5 metus davę kyšį?

88 atsakymai



13. Ar žinote kokia yra numatyta atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus?

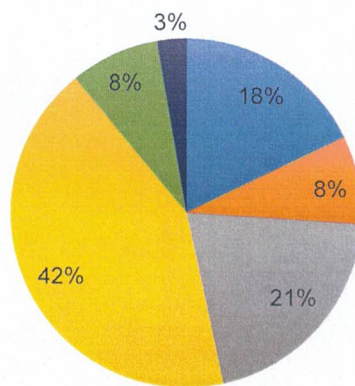
101 atsakymai



- Griežtas papeikimas
- Atleidimas iš darbo
- Administracinė, drausminė ar kitokia teisinė atsakomybė
- Nežinau

14. Kaip manote, kur yra didžiausia korupcijos pasireiškimo tikimybė Įstaigoje?

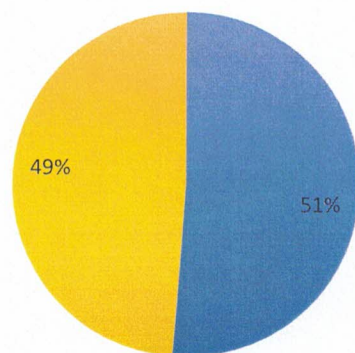
73 atsakymai



- Registruojantis ar dėlįojant grafikais pacientams registratūroje
- Įstaigos administracijoje
- Vykdamant Įstaigos viešuosius pirkimus
- Gydytojo konsultacijos metu
- Procedūros atlikimo metu
- Manau, kad korupcijos Įstaigoje nėra
- Nežinau

15. Ar žinote, kad Įstaigos tinklalapyje yra išskirtas „Pranešėjo apsaugos“ mechanizmas, kai Jūs galite pateikti Jums žinomą informaciją apie korupcinius pažeidimus ir Jums bus taikomas konfidencialumas?

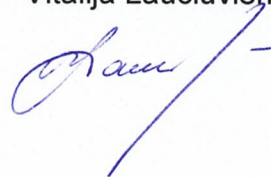
86 atsakymai



- Ne, tik dabar apie tai sužinojau.
- Taip, žinojau ir jau pranešiau apie pažeidimą.
- Taip, žinojau ir norėjau pranešti apie pažeidimą, tačiau neišdrįsau.
- Taip, žinojau.

Apibendrinant Įstaigos darbuotojų gautus anketų rezultatus vertintina, kad Įstaigos darbuotojai netoleruoja korupcijos, nes 53 proc. darbuotojų praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį ir tik 3 proc. darbuotojų mano, kad yra paplitusi situacija, kai Įstaigos darbuotojams norima papildomai atsilyginti, 2023 metais taip manančių buvo 4 proc., o darbuotojų kurie praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį tik 50 proc. Darbuotojai suvokia, kas yra korupcija ir kokia atsakomybė gresia už korupcinius pažeidimus. Nors pagal darbuotojų anketų vertinimo rezultatus matyti, kad didžiausia korupcijos pasireiškimo tikimybė Įstaigoje yra gydytojo konsultacijos metu, net 42 proc. respondentų pasirinko šį atsakymo variantą, tačiau tai tik prielaida, nes vertinant abu tyrimus (darbuotojų, ir pacientų) nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, kad jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkoku būdu duodama suprasti, kad jo reikia ir tik 2 proc. Įstaigos darbuotojų (2023 m. buvo 3 proc.) nurodė, kad per pastaruosius penkerius metus apskritai davę kyšį - darytina išvada, kad Įstaigoje tai tik įsivaizduojama, nepatvirtinta teorinė nuomonė. Pusę respondentų žino apie galimybę konfidencialiai pateikti informaciją apie jiems žinomus korupcinius pažeidimus, o su korupcijos apraiškomis susidūrus darbe 53 proc. darbuotojų apie tai praneštų ir 61 proc. iš jų praneštų tiesioginiam vadovui.

Atsakinga už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą
Vitalija Lauciuvienė



2024-12-31