

**VIEŠOJI ĮSTAIGA  
PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRAS**

**2022 metų pacientų ir įstaigos darbuotojų apklausų rezultatų santrauka**

1. Įstaigoje 2022 m. lapkričio mėn. buvo atlikta apsilankiusių pacientų anketinė apklausa, kurios tikslas - išsiaiškinti galimas korupcinio pobūdžio apraiškas bei situaciją Įstaigoje. Tuo tikslu buvo išdalinta 250 anketų, iš kurių grįžo 160 Įstaigos pacientų užpildytų anketų.

Visi 100% respondentų atsakė, jog gydymo metu Įstaigos medicinos personalas elgėsi etiškai, kultūringai, jie buvo patenkinti aptarnavimo kultūra. 159 pacientams, t.y. daugiau nei 99% atsakiusių, buvo suprantamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas. 160 pacientų, t.y. 100 %, nurodė, jog jiems Įstaigoje neteko neoficialiai mokėti („duoti kyšio“). Visi respondentai nurodė, jog jiems nereikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytų vaistų ar kitų priemonių procedūroms gydymo Įstaigoje metu. 160, t.y. 100 %, respondentų, nurodė, jog Įstaigos medicinos personalas savo veiksmais ar neveikimu prielaidų dėl neoficialaus atsiskaitymo („kyšio davimo“) nesudarė ir tokių užuominų nesuteikė. Buvo 5 respondentai, t.y. 3 %, visų apklaustųjų, kurie atsakė nežinantys, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia. Didžioji dalis tų, kurie atsakė žinantys, kas yra korupcija ir praneštų apie jos pasireiškimo atvejį bei žino, kam pranešti dėl korupcinio pobūdžio veiku, t.y. 127 respondentas arba 79 %, nurodė, jog praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį: Įstaigos vadovui – 63%, Įstaigos registratūrai praneštų - 9 %, likę 1,4 proc. – teritorinei ligonių kasai, policijai ar STT ir tik 5,6 % respondentų praneštų, bet nežino, kam turėtų tokią informaciją pateikti. Tuo tarpu 33 respondentai, t.y. 21 % iš 160 apklaustųjų, nurodė, kad nepraneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį.

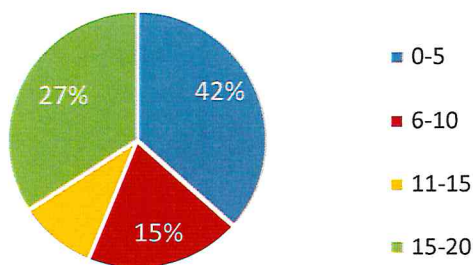
Palyginus 2022 m. ir 2021 m. apklausų duomenis, darytina išvada, kad 2022 m. situacija gerėjo, nors padidėjo pacientų nusprendusių nepranešti apie jiems žinomą korupcijos atvejį, tačiau beveik 4 % sumažėjo respondentų, kurie nežino, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia, bet džiugina, kad nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, jog jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkoku būdu duodama suprasti, kad jo reikia. Anketos klausimai nesiskyrė nuo 2020 m. Įstaigos pateiktų klausimų, tik anketa buvo papildyta devintu klausimu, liečiančiu paslaugų kokybę ir prieinamumą, džiugina tai, kad beveik 96% respondentų pažymėjo, kad einamaisiais metais paslaugų kokybė ir prieinamumas pagerėjo. Apibendrinant darytina išvada, jog pacientai pilnai atsisakė neoficialių atsiskaitymų ir Įstaigos administracijos pastangos sukurti korupcijai nepalankią aplinką duoda teigiamų rezultatų. Kad pacientai žinotų, kur kreiptis susidūrus su korupcijos atveju, informacija pacientams korupcijos prevencijos klausimais teikiama Įstaigos informacijos standuose ir monitoriuje bei Įstaigos interneto svetainėje. Įstaigos informacijos skelbimo vietose bei interneto svetainėje skelbiama informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ir nurodyta, kur gali kreiptis bei pranešti pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio nusikalstama veika. Įstaigos telefonas, duomenys apie asmenis atsakingus už korupcijos prevenciją ir kontrolę, informacija apie SAM pasitikėjimo telefoną, kuriuo anonimiškai galima pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas, skelbiami informacijos standuose, parengtuose informaciniuose segtuvuose, skirtuose pacientams ir lankytojams bei Įstaigos interneto svetainėje. Per monitorių Įstaigoje demonstruojami Specialiųjų tyrimų tarnybos parengti antikorpuciniai klipai bei Įstaigos vadovo kreipimasis į pacientus dėl neformalių mokėjimų ir informacija apie tai, kur turi kreiptis pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Sveikatos priežiūros įstaigos vadovo kreipimasis taip pat demonstruojamas įstaigos interneto svetainėje.

2. Įstaigoje 2022 m. gruodžio mėn. buvo atlikta anoniminė darbuotojų apklausa siekiant

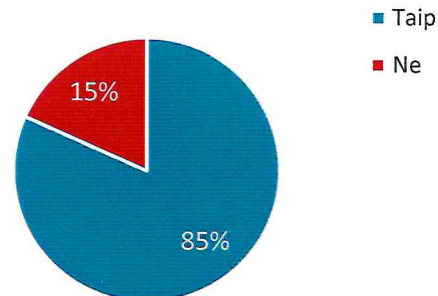
išsiaiškinti Įstaigos darbuotojų atsparumą korupcijai. Išdalintos 98 anoniminės 14 klausimų anketos, iš kurių grįžo 85 anketos, vertintos 85 anketos

Apibendrinti *Įstaigos darbuotojų atsparumo korupcijai* tyrimo duomenys:

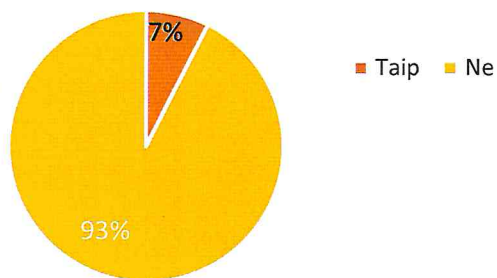
1. Jūsų darbo stažas įstaigoje metais  
85 atsakymai



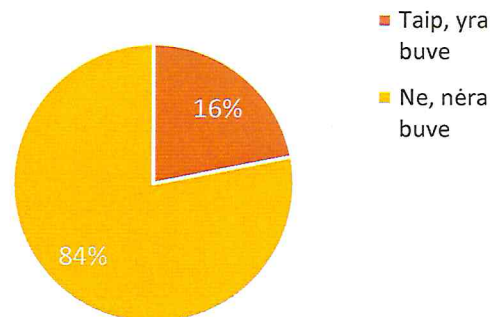
2. Ar Jūs darbo metu tiesiogiai teikiate paslaugas pacientams  
85 atsakymai



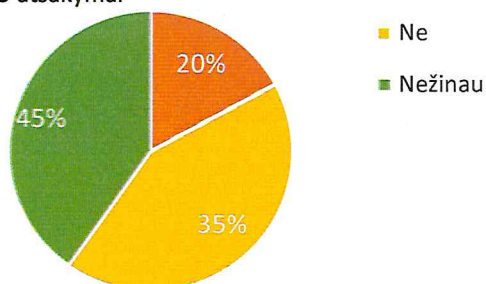
3. Kaip manote ar Įstaigoje yra paplitusi situacija, kai Įstaigos darbuotojams norima papildomai atsilyginti?  
85 atsakymai



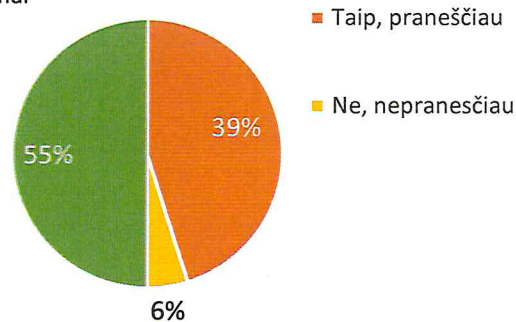
4. Ar buvo situacijų, kai Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlomas kyšis ar buvote kitaip darbe susidūrę su korupcija?  
85 atsakymai



5. Ar priėmus draudžiamą dovaną (kyšį) gali būti jaučiamas, bet koks galimas įsipareigojimas dovanotojui?  
85 atsakymai

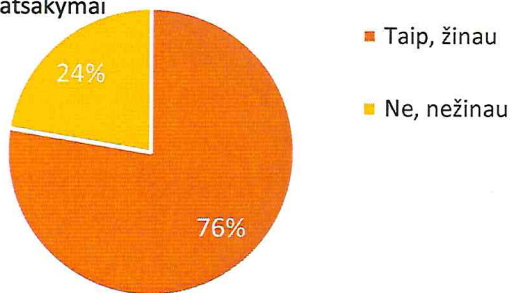


6. Ar Jūs asmeniškai praneštumėte apie Jums žinomą korupcijos atvejį?  
85 atsakymai



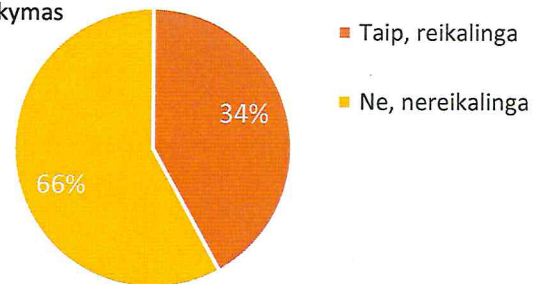
7. Ar žinote kur reikia kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį?

85 atsakymai



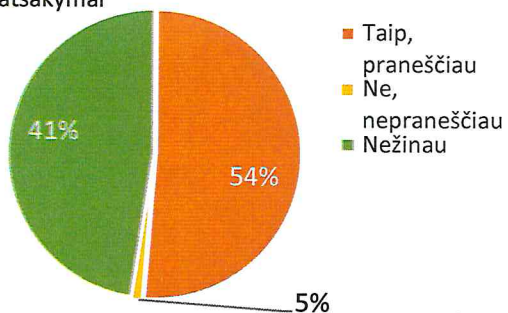
8. Ar manote, kad įstaigoje reikalinga vykdyti korupcijos prevencijos priemones?

85 atsakymas



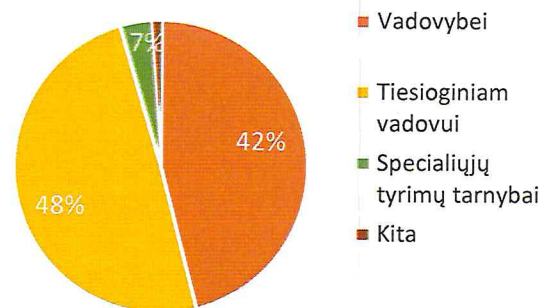
9. Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškėmis darbe, ar apie tai praneštumėte?

85 atsakymai



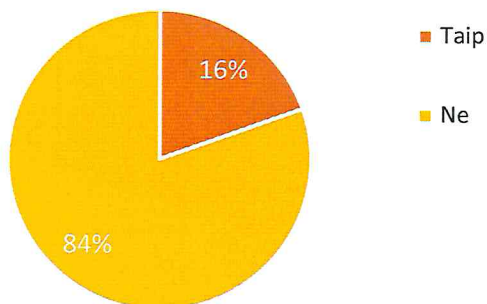
10. Nurodykite kam pirmiausia praneštumėte?

85 atsakymai



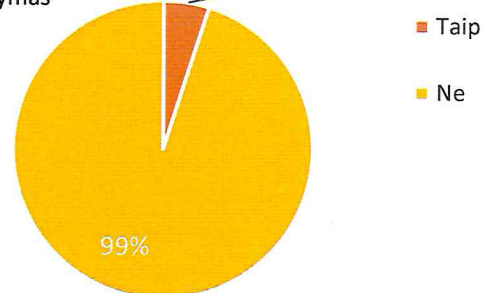
11. Jūsų nuomone, ar davus kyšį greičiau būtų patenkinami Jūsų pageidavimai?

85 atsakymai

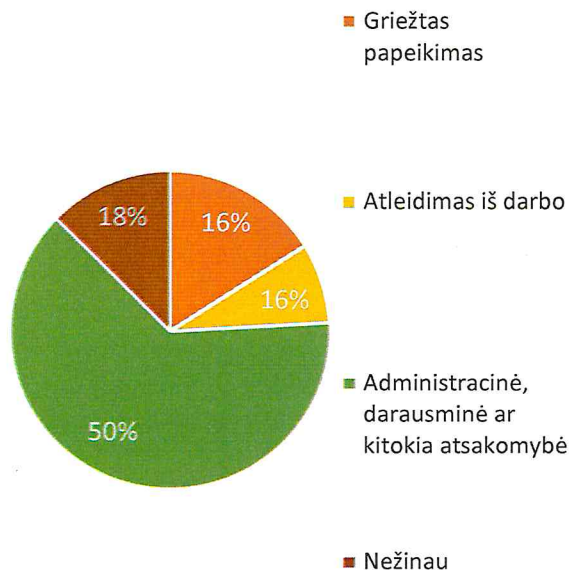


12. Ar esate per pastaruosius 5 metus davęs kyšį?

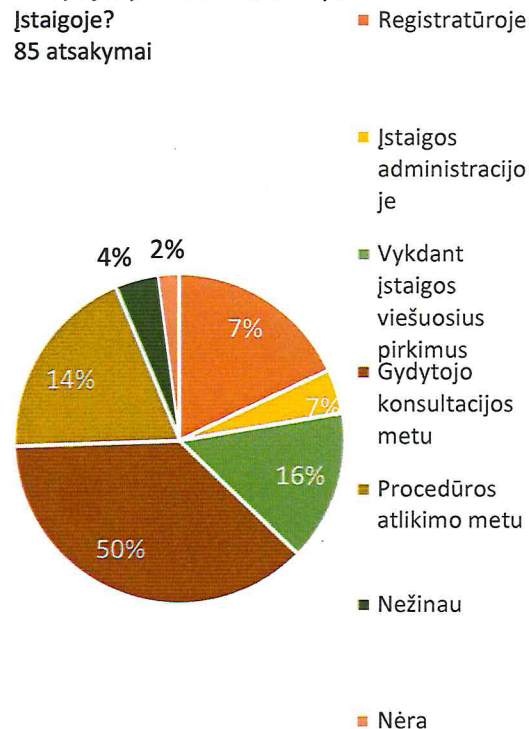
85 atsakymas



13. Ar žinote kokia yra numatyta atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus?  
85 atsakymai



14. Kaip manote, kur yra didžiausia korupcijos pasireiškimo tikimybė Įstaigoje?  
85 atsakymai



Apibendrinant Įstaigos darbuotojų gautus anketų rezultatus nustatyta, kad Įstaigos darbuotojai netoleruoja korupcijos, nes 54 proc. darbuotojų praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį ir tik 7 proc. darbuotojų mano, kad yra paplitusi situacija, kai įstaigos darbuotojams norima papildomai atsilyginti. Darbuotojai suvokia, kas yra korupcija ir kokia atsakomybė gresia už korupcinius pažeidimus. Nors pagal darbuotojų anketų vertinimo rezultatus nustatyta, kad manoma, jog didžiausia korupcijos pasireiškimo tikimybė Įstaigoje yra gydytojo konsultacijos metu, tačiau, plačiai vertinant abu tyrimus (darbuotojų, ir pacientų) - nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, kad jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkoku būdu duodama suprasti, kad jo reikia ir tik vienas įstaigos darbuotojas nurodė per pastaruosius penkerius metus apskritai davęs kyšį - darytina išvada, kad Įstaigoje tai tik įsivaizduojama, nepatvirtinta teorinė nuomonė.

Atsakinga už korupcijos prevenciją ir jos kontrolę

Vitalija Lauciuvienė