

**VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRAS**

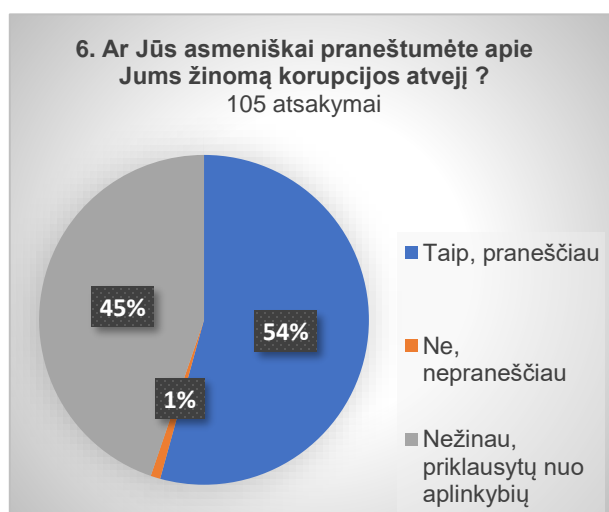
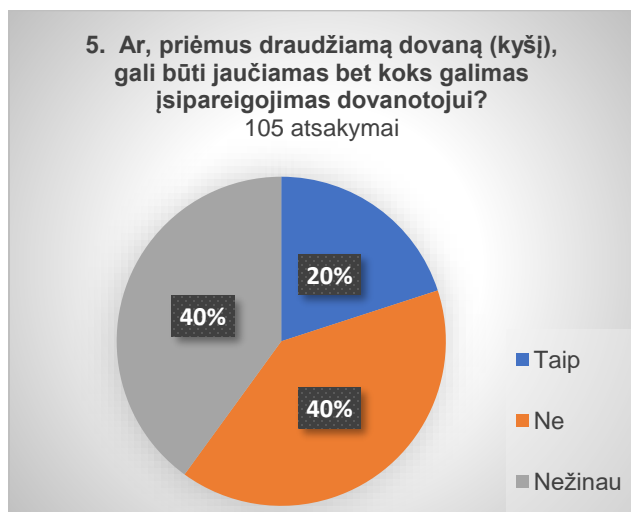
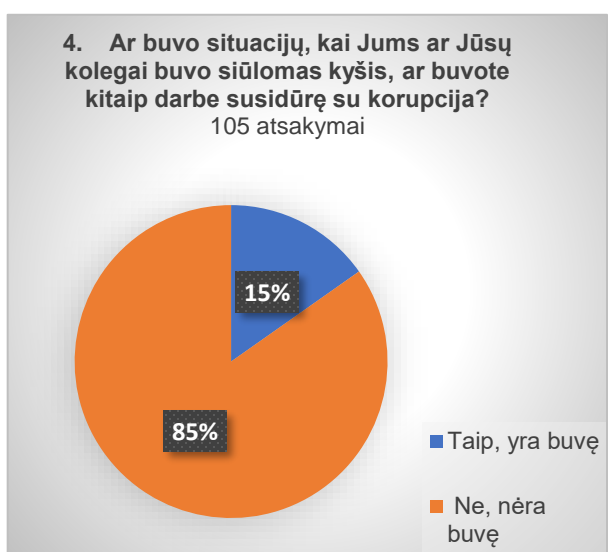
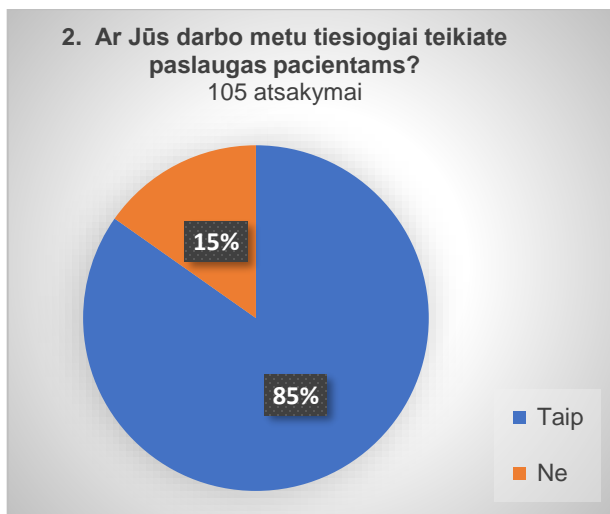
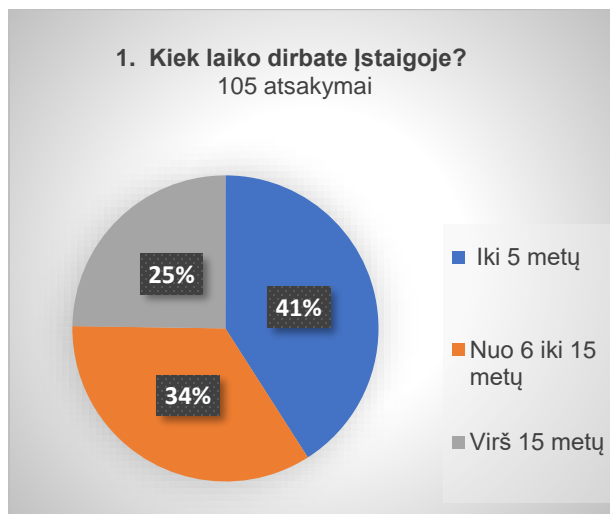
***2025 metų pacientų ir įstaigos darbuotojų
apklausų rezultatų santrauka***

Įstaigoje 2025 m. lapkričio mėn. buvo atlikta apsilankiusių pacientų anketinė apklausa, kurios tikslas - išsiaiškinti galimas korupcinio pobūdžio apraiškas bei situaciją Įstaigoje. Tuo tikslu buvo išdalinta 150 anketų, iš kurių grįžo 128 Įstaigos pacientų užpildytų anketų.

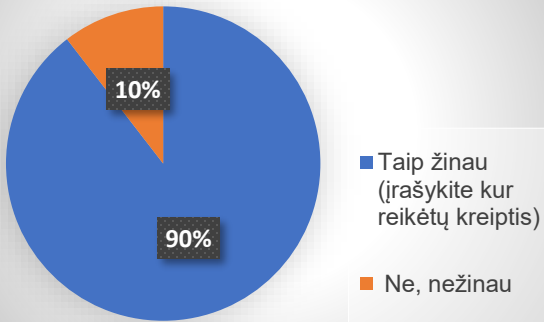
2025 metais kaip ir 2024 metais 100 proc. respondentų atsakė, jog gydymo metu Įstaigos medicinos personalas elgėsi etiškai, kultūringai, jie buvo patenkinti aptarnavimo kultūra. Taip pat kaip ir 2024 m. šiais metais 100 proc. atsakiusių nurodė, jog jiems Įstaigoje neteko neoficialiai mokėti („duoti kyšio“), jiems nereikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytų vaistų ar kitų priemonių procedūroms gydymo Įstaigoje metu ir Įstaigos medicinos personalas savo veiksmais ar neveikimu prielaidų dėl neoficialaus atsiskaitymo („kyšio davimo“) nesudarė ir tokių užuominų nesuteikė. Jeigu 2024 metais buvo 3 proc. respondentų, kurie atsakė nežinantys, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia, tai šiais metais tokių respondentų buvo 2 proc. visų atsakiusiųjų. 85 proc. dalyvavusių apklausoje atsakė, kad praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį, 1 proc. sumažėjo nenorinčių pranešti, kurie nepraneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį 2024 metais tokių respondentų buvo 16 proc. Didžioji dalis tų, kurie atsakė žinantys, kas yra korupcija ir praneštų apie jos pasireiškimo atvejį, žino, kam pranešti dėl korupcinio pobūdžio veikų, ir praneštų: Įstaigos vadovui – 75 proc., įstaigos registratūrai - 12 proc., likę – ligonių kasai, policijai ar Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai, tik 2 proc. respondentų praneštų, bet nežino kam turėtų tokią informaciją pateikti.

Palyginus 2025 m. ir 2024 m. apklausų duomenis, darytina išvada, kad 2025 m. situacija pagerėjo, sumažėjo pacientų nusprendusių nepranešti apie jiems žinomą korupcijos atvejį, taip pat, sumažėjo 1 proc. respondentų, kurie nežino, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia, nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, jog jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkokiu būdu duodama suprasti, kad jo reikia. Apibendrinant darytina išvada, jog pacientai pilnai atsisakę neoficialių atsiskaitymų ir Įstaigos administracijos pastangos sukurti korupcijai nepalankią aplinką duoda teigiamų rezultatų. Kad pacientai žinotų, kur kreiptis susidūrus su korupcijos atveju, informacija pacientams korupcijos prevencijos klausimais teikiama Įstaigos informacijos stenduose ir monitoriuje bei Įstaigos interneto svetainėje. Įstaigos informacijos skelbimo vietose bei interneto svetainėje skelbiama informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ir nurodyta, kur gali kreiptis bei pranešti pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio nusikalstama veika. Įstaigos telefonas, duomenys apie asmenis atsakingus už korupcijos prevenciją ir kontrolę, informacija apie SAM pasitikėjimo telefoną, kuriuo anonimiškai galima pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas, skelbiami informacijos stenduose, parengtuose informaciniuose segtuvuose, skirtuose pacientams ir lankytojams, bei Įstaigos interneto svetainėje. Įstaigos monitoriuje demonstruojami Lietuvos Respublikos Specialiųjų tyrimų tarnybos parengti antikorpuciniai klipai bei Įstaigos vadovo kreipimasis į pacientus dėl neformalių mokėjimų ir informacija apie tai, kur turi kreiptis pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Įstaigos vadovo kreipimasis taip pat demonstruojamas įstaigos interneto svetainėje.

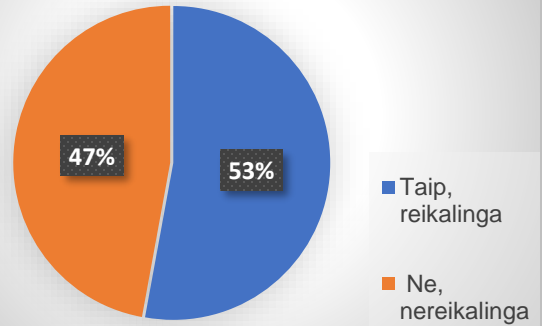
Įstaigoje 2025 m. lapkričio mėn. buvo atlikta anoniminė darbuotojų apklausa, siekiant išsiaiškinti Įstaigos darbuotojų atsparumą korupcijai. Išdalintos 126 anoniminių 15 klausimų anketos, iš kurių grįžo 105 anketos, vertintos 105 anketos.



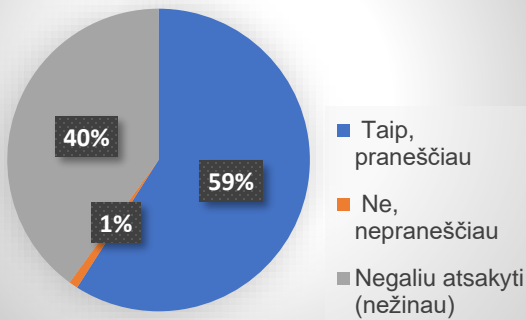
7. Ar žinote kur reikia kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį?
105 atsakymai



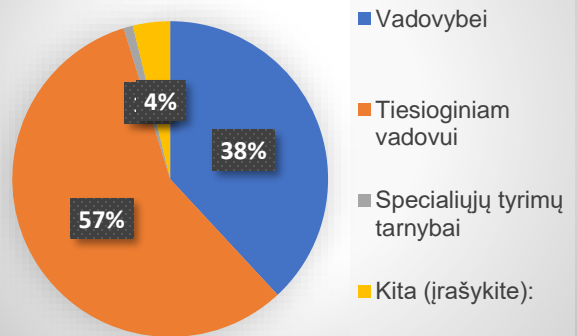
8. Ar manote, kad įstaigoje reikalinga vykdyti korupcijos prevencijos priemones?
104 atsakymai



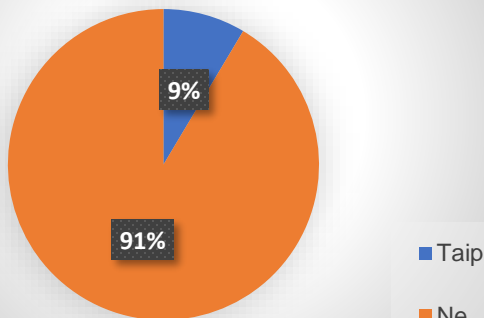
9. Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai pranešumėte?
105 atsakymai



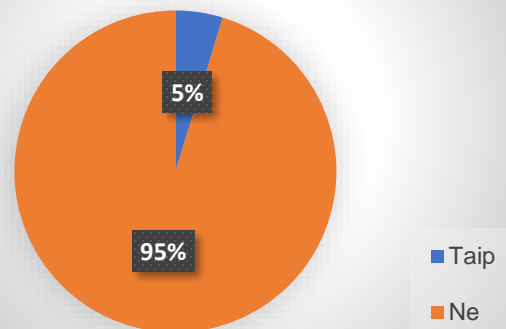
10. Nurodykite, kam pirmiausiai pranešumėte
105 atsakymai

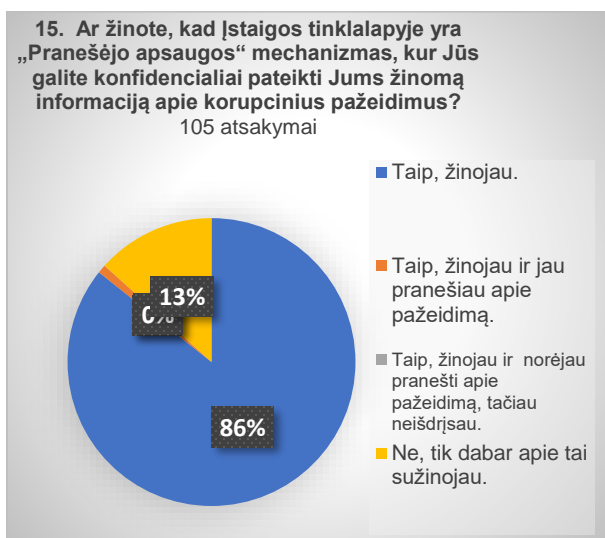
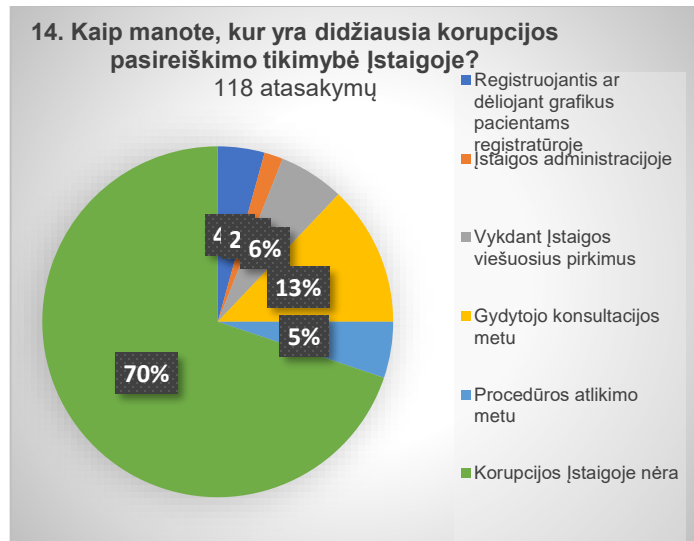


11. Jūsų nuomone, ar davus kyšį greičiau būtų patenkinami Jūsų pageidavimai?
105 atsakymai



12. Ar davėte kyšį per pastaruosius 5 metus?
105 atsakymai





Apibendrinant Įstaigos darbuotojų gautus anketų rezultatus nustatyta, kad Įstaigos darbuotojai netoleruoja korupcijos, 54 proc. darbuotojų praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį ir tik 1 procentas darbuotojų mano, kad yra paplitusi situacija, kai Įstaigos darbuotojams norima papildomai atsilyginti, 2024 metais taip manančių buvo 3 procentai, o darbuotojų kurie praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį buvo 53 proc. Darbuotojai suvokia, kas yra korupcija ir kokia atsakomybė gresia už korupcinius pažeidimus. 70 proc. darbuotojų atsakė, kad korupcijos Įstaigoje nėra ir tik 13 proc. darbuotojų mano, jog korupcijos pasireiškimo tikimybė didžiausia galėtų būti gydytojo konsultacijos metu, kai 2024 m. šį atsakymo variantą buvo pasirinkę 42 proc. respondentų. Tačiau, apibendrinant abu tyrimus (darbuotojų ir pacientų) – nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, kad jam Įstaigoje teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkokiu būdu duodama suprasti, kad jo reikia, tik 5 procentai Įstaigos darbuotojų atsakė, kad per pastaruosius penkerius metus apskritai davę kyšį, 86 proc. žino apie galimybę konfidencialiai pateikti informaciją apie jiems žinomus korupcinius pažeidimus, o su korupcijos apraiškomis susidūrus darbe, 59 proc. darbuotojų apie tai praneštų ir 57 proc. iš jų praneštų tiesioginiam vadovui. Vienas darbuotojas nurodė, kad žinojo, kur gali pranešti ir jau pranešė apie pažeidimą, tačiau Įstaigos tinklalapyje nurodytu adresu pranesk@fmrc.lt ar kitais būdais pranešimų nebuvo gauta.