

**VIEŠOJI ĮSTAIGA  
PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRAS**

**2020 metų Pacientų apklausos rezultatų santrauka**

VšĮ Panevėžio fizinės medicinos ir reabilitacijos centre 2020 m. gruodžio mėn. buvo atlikta apsilankiusių pacientų anketinė apklausa, kurios tikslas - išsiaiškinti galimas korupcinio pobūdžio apraiškas bei situaciją Įstaigoje. Tuo tikslu buvo išdalinta 120 anketų, iš kurių grįžo 84 Įstaigos pacientų užpildytos anketos.

Aštuoniasdešimt trys respondentai atsakė, kad gydymo metu Įstaigos medicinos personalas elgėsi etiškai, kultūringai, jie buvo patenkinti aptarnavimo kultūra. Aštuoniasdešimt trims pacientams, t.y. 99 proc., atsakiusių buvo suprantamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas. 84 pacientai, t.y. 100 proc., nurodė, jog jiems Įstaigoje neteko neoficialiai mokėti („duoti kyšio“). Visi iki vieno respondentai nurodė, kad jiems nereikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo paskirtų vaistų ar kitų priemonių procedūroms gydymo Įstaigoje metu. 84 respondentai atsakė, kad Įstaigos medicinos personalas savo veiksmais ar neveikimu prielaidų dėl neoficialaus atsiskaitymo („kyšio davimo“) nesudarė ir tokių užuominų nesuteikė. Tačiau buvo 4 respondentai, kurie atsakė nežinantys, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia. Didžioji dalis iš tų, kurie atsakė žinantys, kas yra korupcija ir praneštų apie jos pasireiškimo atvejį bei žino, kam pranešti dėl korupcinio pobūdžio veikų, t.y. 68 respondentai arba 81 proc. nurodė, jog praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį: Įstaigos vadovui – 79 proc., TLK- 12 proc., Įstaigos registratūrai -13 proc., policijai – 9 proc., STT – 0 proc., ir tik 4 proc. respondentų praneštų, tačiau nežino, kam turėtų tokią informaciją pateikti. Tuo tarpu 16 respondentų, t.y. 19 proc., iš 84 apklaustųjų nurodė, kad nepraneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį, nes nežino kam pranešti.

Palyginus 2019 ir 2020 metų apklausų duomenis, darytina išvada, jog 2020 m. situacija buvo gera. Tik 3 proc. padidėjo pacientų, nusprendusių nepranešti apie jiems žinomą korupcijos atvejį, lyginant su 2019 metų anketavimu ir net 16 proc. padaugėjo respondentų, kurie praneštų Įstaigos vadovui. Nebuvo nei vieno paciento, kuris apklausų metu buvo nurodęs, jog jam teko neoficialiai mokėti ar tokio mokėjimo buvo reikalaujama, ar kažkoku būdu duodama suprasti, kad jo reikia. Anketos klausimai nesiskyrė nuo 2019 metais Įstaigos pateikiamų klausimų, apibendrinant darytina išvada, jog pacientai pilnai atsisakė neoficialių atsiskaitymų. Įstaigos administracijos pastangos sukurti korupcijai nepalankią aplinką, duoda teigiamų rezultatų.

Atsakinga už korupcijos prevenciją ir jos kontrolę  
Vitalija Lauciuvienė