

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Panevėžio fizinės medicinos ir  
reabilitacijos centro direktoriaus

2024 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V- 3 - (1.4)

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRO KORUPCIJOS PREVENCIJOS  
2024–2026 METŲ VEIKSMŲ PLANAS**

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Vykdytojai</i>	<i>Įgyvendinimo terminas</i>	<i>Laukiami rezultatai</i>	<i>Laukiamas rezultato kriterijus</i>
<b>1.</b>	<b>1.UŽDAVINYS. Didinti įstaigų veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei.</b>				
1.1.	Interneto svetainėje ir viešai matomose Viešosios įstaigos Panevėžio fizinės medicinos ir reabilitacijos centro (toliau – Įstaiga) erdvėse (fojė, koridoriuje, kitoje gerai matomoje vietoje) skelbti įstaigos vertybes.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje, IT specialistas	Kiekvienais metais viešinama aktuali ir atnaujinta informacija	Didesnis visuomenės ir pacientų antikorupcinis sąmoningumas.	Viešai skelbiamos Įstaigos vertybės (internetu svetainėje ir gerai Įstaigoje matomoje vietoje).
1.2.	Organizuoti Įstaigoje kasmetinę Įstaigos vadovybės bei darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti Įstaigos vertybes ir antikorupcinius pokyčius.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje	2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv., 2026 m. IV ketv.	Didesnis darbuotojų antikorupcinis sąmoningumas.	Ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.
1.3.	Organizuoti Įstaigos darbuotojų ir pacientams atstovaujančių organizacijų diskusiją apie pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės ir smurtinės kultūros (įskaitant verbalinio, psichologinio ir fizinio smurto) netoleravimo ugdymą tarp medikų ir pacientų.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje	2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv., 2026 m. IV ketv.	Atviresnė, skaidresnė ir efektyvesnė Įstaigos veikla ir pagarbos kultūra skatina didesnę visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros sistema ir ugdo pagarbą medicinos personalui, o tai mažina siekį už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas neoficialiai	Ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.

				susimokėti ar atsidėkoti.	
1.4.	Vykdyti pacientų, kuriems teikiamos paslaugos apklausas, siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrintus apklausų rezultatus viešinti Įstaigos interneto svetainėje.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje, vyriausiasis kasos-registratūros darbuotojas	2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv., 2026 m. IV ketv.	Tobulinama Įstaigos veikla, atsižvelgiant į pacientų patirtį bei siūlymus.	Ne mažiau nei viena apklausa per kalendorinius metus.
1.5.	Didinant pacientų antikorupcinį raštingumą, parengti pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasiruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti Įstaigos interneto svetainėje ir Įstaigoje viešai matomose vietose bei dalyti apsilankymo Įstaigoje metu.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje, vyriausiasis kasos-registratūros darbuotojas	Nuo 2024 m. IV ketv. nuolat	Kokybiškas pacientų aptarnavimas yra kokybiškai veikiančios įstaigos požymis. Tinkamas paciento pasiruošimas vizitui pas gydytoją mažins smulkiają korupciją.	Parengtos ir nuolat dalinamos atmintinės pacientams.
1.6.	Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas Įstaigos interneto svetainėje.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje, IT specialistas	Nuolat	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje.	Įstaigos interneto svetainėje skelbiama informacija apie pacientų teises ir pareigas.
1.7.	Vykdyti registraciją ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS) visa apimtimi.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje, IT specialistas, vyriausiasis kasos-registratūros darbuotojas	Nuolat	Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos duomenys leis stebėti eilių dinamiką ir identifikuoti problemas, taip pat stebėti taikomų poveikio priemonių efektyvumą ir mažinti esminius korupcijos rizikos veiksnius	Registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis: 2024 m. – ne mažiau kaip 95 proc., 2025 m. – daugiau kaip 95 proc., 2026 m. – daugiau kaip 95 proc.

				paslaugų prieinamumo srityje.	
<b>2.</b>	<b>UŽDAVINYS. Didinti darbuotojų sąmoningumą pranešėjų apsaugos srityje, kuri laikytina viena iš svarbesnių kuriant korupcijai atsparią aplinką</b>				
2.1.	Skatinti darbuotojus suprasti pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą. Stiprinti darbuotojų sąmoningumą, užtikrinant pranešėjų apsaugą, siekiant keisti institucinį požiūrį į pranešėjus, šalinti neigiamą požiūrį ir nuostatas dėl pranešimų teikimo apie neteisėtą ar nesąžiningą elgesį, organizuoti mokymus, seminarus, diskusijas ir gerosios patirties sklaidos renginius.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje	2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv., 2026 m. IV ketv.	Didėjantis darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatins darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus įstaigose ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos.	Organizuotų mokymų, seminarų, diskusijų ir gerosios patirties renginių ne mažiau kaip vienas per metus.
<b>3.</b>	<b>UŽDAVINYS. Tobulinti antikorpacinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus</b>				
3.1.	Kalendoriniams metams pasibaigus apibendrinti darbuotojų etikos taisyklių taikymo dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtų sprendimų rezultatus ir tai pavišinti įstaigos interneto svetainėje.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje	2025 m. I ketv. 2026 m. I ketv.	Atviresnė Įstaigos veikla didins visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaigomis ir pačia sveikatos priežiūros sistema.	Iki einamųjų metų I ketvirčio pabaigos Įstaigos interneto svetainėje pavišinta nuasmeninta įstaigoje veikiančios etikos komisijos praėjusių kalendorinių metų darbo ataskaita.
3.2.	Vykdoma viešųjų ir privačių interesų derinimo stebėseną ir kontrolę	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje	Nuolat	Sudarytos sąlygos atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus, užtikrinti, kad priimant sprendimus pirmenybė būtų teikiama viešiesiems interesams, ir užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai.	Pagal poreikį atnaujinti ir įstaigos vadovo įsakymu patvirtinti įstaigos vidiniai teisės aktai, reglamentuojantys viešųjų ir privačių interesų kontrolę.
	Nustatyti, kiek ir kokių korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių, apimančių tam tikrus	Asmuo, atsakingas už korupcijai	Iki 2025 m. I ketv.	Atviresnė Įstaigos veikla didins	Atlikti atsparumo korupcijai lygio nustatymą.

	Korupcijos prevencijos įstatymo, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo, Pranešėjų apsaugos įstatymo, Viešųjų pirkimų įstatymo, Vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymo reikalavimus, yra įdiegta institucijoje ar įstaigoje.	atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje		visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaigomis ir pačia sveikatos priežiūros sistema.	
	Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorupcines kompetencijas. Mokymai turi apimti ne tik teorinių dalykų (teisės aktų) aptarimą, bet ir praktinių pavyzdžių pateikimą, pvz., teismo sprendimų, žiniasklaidoje pavišintų korupcijos atvejų aptarimą ir kt. Taip pat turi būti pateikiami aiškūs pavyzdžiai, kokiais veiksmais ir kokiose srityse gali pasireikšti korupcija įstaigoje. Aiškiai darbuotojus informuoti apie veiksmų planą, susidūrus su galimai korupcinio pobūdžio veika darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veika yra susijusi su darbuotojo užimamomis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t. y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais).	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais.	Mokymų korupcijos prevencijos klausimais, kuriuose dalyvavo Įstaigos darbuotojai arba savarankiškai išklausių ne mažiau nei dvi temas Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos mokymų platformoje adresu <a href="https://emokymai.stt.lt/">https://emokymai.stt.lt/</a> darbuotojų skaičius, pagrindžiamas įgytu sertifikatu ne mažiau kaip 50 proc. kasmet.
4.	<b>UŽDAVINYS. Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą</b>				
4.1.	Įstaigai pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėje formoje 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje, IT specialistas, FMR gydytojai	Nuolat	2026 m. Įstaigos į „Sveidrą“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – ne mažiau nei 85 proc. analogiškų sumų, nurodytų Įstaigos veiklos ataskaitose, vidurkio.	Įstaigos, informacijos pildymas statistinėse formose apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas.

4.2.	Taikyti Įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal LR SAM nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje	2025 m. (už 2024 ); 2026 m. (už 2025 m.);	ASPI išsamiai atskleidžiama visa informacija, susijusi su gaunama ir teikiama parama, ir skaidresnis šios veiklos vykdymas.	Atnaujinama Įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema, kurios nustatytos formos viešinamos įstaigos interneto svetainėje. Siekiant sistemos tobulinimo, korupcijos prevencijos ir veiklos skaidrumo didinimo.
4.3.	Užtikrinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. V-363 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 14 punkto nuostatos, kad siunčiantis specialistas pacientui rekomenduotų bent 3 gydymo įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, laikymąsi, taip sudarant sąlygas greičiau gauti jam reikalingas paslaugas.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje, FMR gydytojai	Nuolat	Sudarytos sąlygos pacientams greičiau gauti paslaugas, informuojant pacientą apie teisę rinktis.	Specialistų, kurie siunčiant pacientą sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, rekomenduotų tris gydymo įstaigas, kuriose pacientas greičiau galėtų gauti jam reikalingas paslaugas, skaičius: 2025 m. – 100 proc., 2026 m. – 100 proc.
4.4.	Vykdėti pirkimų stebėseną pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius, skelbiamus VPT švieslenteje adresu <a href="https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimu-vykdytoju-zemelapis-svieslente-1">https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimu-vykdytoju-zemelapis-svieslente-1</a> , ir atlikti viešinamos informacijos analizę, o išvadas ir esant poreikiui siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti Įstaigos vadovui ne rečiau nei kartą metuose.	Asmuo, atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Įstaigoje, Viešųjų pirkimų ir teisės specialistas	2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.; 2026 m. IV ketv.	Skaidresni, efektyviau vykdomi viešieji pirkimai, užtikrinant viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas.	Įstaigos vadovui pateiktų išvadų apie atliktos viešųjų pirkimų stebėsenos pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius analizės rezultatus ir siūlymus skaičius: ne mažiau kaip vienas per metus.